

Sistem Informasi Pelaporan Data Pajak PBB-P2 berbasis Web Pada Dispenda Kota Bandar Lampung

Arman Suryadi Karim¹

¹ Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer
Insitute Informatics And Business Darmajaya; Jalan Zainal Abidin Pagar Alam Bandar
Lampung – Lampung - Indonesia 35142
e-mail : armansuryadi@darmajaya.ac.id

Abstrak

Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan Pedesaan PBB-P2 kota Bandar Lampung dikelola oleh Dinas Pendapatan kota Bandar Lampung mulai dari pencetakan slip tagihan sampai pembuatan laporan realisasi, sedangkan untuk pembayaran dilakukan di Bank Lampung. Kendala yang terjadi pada saat pembuatan laporan realisasi dan tunggakan dimana data masih perlu dilakukan pengolahan dengan Microsoft excel tidak langsung bisa dihasilkan dari database PBB-P2, dan laporan tunggakan wajib pajak di setiap kelurahan dan kecamatan belum dapat didistribusikan dengan cepat. Untuk itu perlu adanya suatu sistem informasi berbasis web yang mampu memudahkan penagihan PBB-P2 oleh petugas dikecamatan dan kelurahan sehingga realisasi pembayaran bisa dilakukan dengan baik

Kata kunci— PBB-P2, Website

1. PENDAHULUAN

Pajak bumi dan bangunan (PBB) adalah pajak yang dipungut atas tanah dan bangunan karena adanya keuntungan dan/atau kedudukan sosial ekonomi yang lebih baik bagi orang atau badan yang mempunyai suatu hak atasnya atau memperoleh manfaat dari padanya. [UU No. 12 Tahun 1994]

Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan Pedesaan (PBB-P2) di proses di bagian Pengolahan Data Informasi Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung setiap awal tahun. Slip Cetakan PBB kemudian didistribusikan kepada Wajib Pajak lewat kecamatan dan kelurahan.

Proses pembayaran PBB-P2 bisa dilakukan pada *teller-teller* Bank Lampung sehingga memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran. Data wajib pajak yang sudah membayar akan dikirim kembali ke dinas pendapatan Kota Bandar Lampung.

Selama ini proses pelaporan realisasi pembayaran dan tunggakan PBB-P2 tidak terjangkau oleh petugas penagih pajak di kecamatan dan kelurahan sehingga penagihan pajak tidak maksimal yang mengakibatkan tunggakan pajak semakin besar Sehingga dibutuhkan sistem informasi berbasis website sehingga data tunggakan dan realisasi bisa diakses oleh petugas penagih pajak di tingkat kecamatan dan kelurahan

1.1 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang sistem informasi laporan realisasi PBB-P2 berbasis web sehingga laporan bisa diakses oleh petugas kecamatan dan kelurahan serta bisa dijadikan acuan dalam penagihan PBB-P2 kepada wajib pajak.

1.2 Batasan Masalah

Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini dibatasi pada laporan realisasi dan tunggakan PBB-P2 berbasis web.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah membantu petugas penagih pajak dikecamatan dan kelurahan agar mudah melakukan penagihan PBB-P2 berdasarkan data yang tertera pada website.

Manfaat dari penelitian ini yaitu menghasilkan sebuah sistem pelaporan yang mudah digunakan tidak hanya bagi petugas penagih pajak dikecamatan dan kelurahan tetapi juga pimpinan sebagai bahan evaluasi terhadap realisasi pembayaran PBB-P2.

1.4 Landasan Teori

Website atau lazim disingkat **web** adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman yang bisa berjalan pada browser seperti HTML untuk design web serta PHP dan ASP.NET untuk pengcodangan didalam website

Pajak bumi dan bangunan (PBB) adalah pajak yang dipungut atas tanah dan bangunan karena adanya keuntungan dan/atau kedudukan sosial ekonomi yang lebih baik bagi orang atau badan yang mempunyai suatu hak atasnya atau memperoleh manfaat dari padanya. [UU No. 12 Tahun 1994]. Pajak Bumi dan Bangunan dikelola oleh Pemerintah Kota dan kabupaten dibawah dinas pendapatan daerah kota/kabupaten dimana hasil dari penagihan tersebut diperuntukan untuk pengembangan atau pembangunan didaerah.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penulisan skripsi menggunakan metode *waterfall*. Adapun tahapan-tahapan yang terdapat dalam metode penelitian dengan *waterfall* menggunakan analisis dan desain terstruktur yaitu:

1. Perencanaan

Pada tahap analisis dimulai dengan menelaah data yang telah didapat secara keseluruhan yang telah tersedia dari berbagai sumber. Dari tahap analisis yang telah dilakukan, analisis tersebut menghasilkan beberapa kendala pada sistem pembuatan laporan dan penagihan pajak masih berjalan, yaitu:

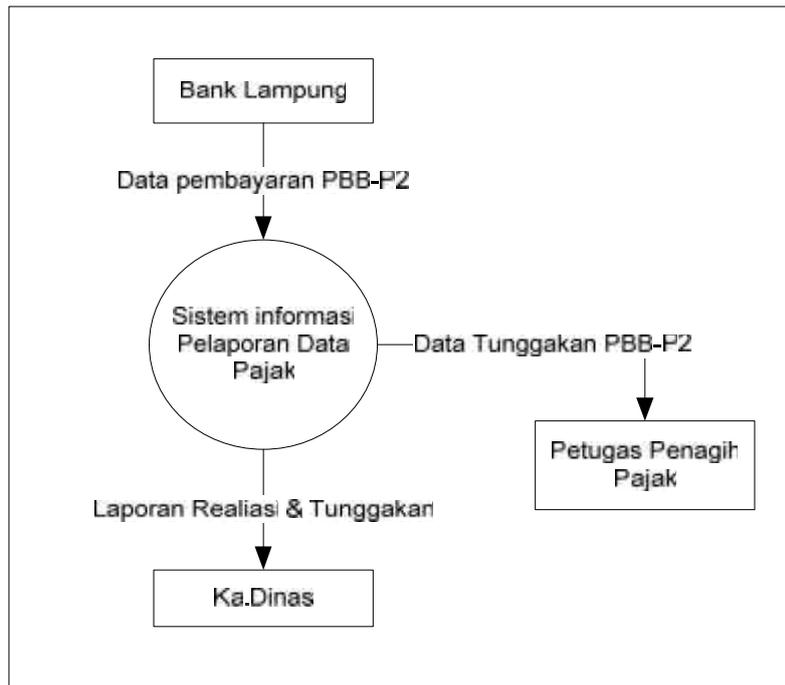
- Proses pembuatan laporan realisasi tidak otomatis dihasilkan langsung dari database sehingga butuh proses yang cukup memakan waktu dalam penyajian laporan tersebut
- Laporan data tunggakan tidak terdistribusi langsung kepada petugas penagih pajak dikecamatan dan kelurahan sehingga petugas sifatnya menunggu data terkirim via surat penagihan pajak baru dilakukan penagihan kepada Masyarakat Program yang digunakan pada komputer tersebut masih *offline* menyulitkan masyarakat yang ingin mengetahui daftar buku yang tersedia namun tidak memiliki waktu untuk mengunjungi pepusda tersebut. Sekalipun mereka telah meluangkan waktu untuk berkunjung, terkadang buku yang mereka cari tidak tersedia karena telah dipinjam oleh pembaca lainnya.

Dari hasil analisis yang telah dijabarkan tersebut, penulis mendapatkan suatu rancangan sistem yang akan membantu atau mempermudah petugas penagih pajak dalam melakukan penagihan pajak PBB-P2.

2. Perancangan (*Desain*)

Tahap ini lebih menekankan pada tahap desain sistem secara menyeluruh, desain sistem dilakukan untuk menindak lanjuti tahap sebelumnya dan sebagai acuan pembuatan website. Pada fase ini penulis melakukan perancangan arsitektur menggunakan *Document Flowchart*, *Data Flow Diagram*, desain *input* dan *output*.

3. **Pembuatan Kode Program**
Hasil dari tahapan program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat tahapan desain. Pada fase ini penulis melakukan pengkodeaan menggunakan bahasa pemrograman ASP.Net, CSS dan JQuery, SQL Server 2008.
4. **Pengujian**
Pada tahap pengujian ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan. Pengujian ini lakukan untuk mengetahui apakah sistem informasi ini sudah berjalan sesuai dengan perencanaan mulai dari tahapan awal pada login sampai cetak laporan realisasi.
5. **Analisis Sistem**
Pada tahap ini dilakukan analisis sistem dari sistem yang sudah berjalan pada Dinas Pendapatan Kota Bandar Lampung untuk mengetahui alur proses yang berjalan secara terinci digunakan flowchart. Flowchat dibuat untuk menerapkan proses apa saja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses apa asaja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses dikerjakan, dan dokumen apa saja yang terlibat.
6. **Prosedur Pembuatan Laporan Realisasi.**
Berikut prosedur yang berjalan:
 1. Data Pembayaran yang diakukan wajib pajak via bank Lampung akan dikirim kembali ke dinas Pendapatan oleh Bank Lampung
 2. Dispenda kemudian melakukan pembuatan laporan via Microsoft Excel
 3. Setelah laporan realisasi jadi baru disajikan kepada Kepala Dinas
7. **Prosedur Distibusi Data Tunggakan Pajak**
Berikut prosedur yang berjalan:
 1. Petugas Pengolahan Data Informasi menyiapkan data penunggak pajak berdasarkan data yang belum bayar dari bank lampung setelah jadi baru distibusikan kepetugas penagih dikecamatan dan kelurahan.
 2. Petugas Penagih pajak berdsarkan tersebut melakukan penyampaian informasi penagihan kepada Wajib Pajak untuk dapat melakukan pembayaran di Bank Lampung
8. **Analisis Kelemahan Sistem yang Sedang Berjalan**
Pada sistem yang berjalan terdapat beberapa kelemahan, diantaranya :
 - a. Pembuatan laporan realiasi masih dikerjakan menggunakan Microsoft Excel dan belum bisa disajikan secara cepat dari database PBB-P2
 - b. Distribusi data tunggakan PBB-P2 menunggu proses yang begitu lama sehingga mengganggu proses penagihan pajak
9. **Sistem Yang Diusulkan**
Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada prosedur pembuatan laporan realiasi dan distribusi tagihan PBB-P2 dinas pendapatan Kota Bandar Lampung. Alur sistem yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *contex diagram* seperti pada Gambar 1.



Gambar 1 Context Diagram Sistem yang Diusulkan

10. Rancangan Output

Rancangan *output* yang diusulkan adalah informasi yang dihasilkan dari proses *input* data yang dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan program khusus.

- Halaman Utama

Tampilan *home* sebelum petugas *login* dan setelah pengunjung *login*, pada halaman ini berisi. Rancangan ini gambar dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2 Halaman Utama

- Laporan Realisasi PBB

Pada halaman ini akan menyajikan data realisasi pendapatan dan tunggakan PBB-P2. Rancangan ini gambar dapat dilihat pada Gambar 3.

RINCIAN RELISASI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN SEKTOR PERKOTAAN (PBB-P2)
PER KECAMATAN / KELURAHAN WILAYAH KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2014
S/D TANGGAL :

NO	KECAMATAN/KELURAHAN	TARGET		REALISASI			SISA TARGET	%
		SPPT	2014	STTS	PBB	%		

Gambar 3 Halaman Lap. Realisasi

- Laporan Tunggakan PBB

Pada halaman ini akan menyajikan data tunggakan per wajib pajak atau per kecamatan Rancangan ini gambar dapat dilihat pada Gambar 4.

KECAMATAN : KEDATON KELURAHAN : TAHUN : 2010 Cari Data

CEKAM

- KEJATON
- SUKARAME
- TANJUNG KARANG BARAT
- PANJANG
- TANJUNG KARANG TIMUR
- TANJUNG KARANG PUSAT
- TELUKBETUNG SELATAN
- TELUKBETUNG BARAT
- TELUKBETUNG UTARA
- RAJABASA
- TANJUNG SENENG
- SUKABUMI
- KEMILING
- LABUHAN RATU
- WAY HALIM
- LANGKAPURA
- ENGGAL
- KEDAMAIAN

Gambar 4. Halaman Lap. Tunggakan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil implementasi pada website dapat dilihat dengan link www.sismiopbdl.info dan terdiri dari form dengan tampilan seperti Gambar 5.



Gambar 5. halaman Login

BUSPENDA KOTA

Selamat Datang | Di Sitemap | Di Beranda | Di Profil | Di Kontak | Di Tentang

PERENCANAAN REALISASI PASANG BAHU DUA BANDEKAMAN REKTOR PERKOTAAN (PBR-RO) PER KECAMATAN / KELURAHAN WILAYAH KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2017
S/D TAHUN 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022

NO	KELURAHAN/KELAYAKAN	TARGET			REALISASI		SSA TARGET	%
		2017	2018	2019	RMB	TL		
KABUPATEN								
	KECAMATAN	3.307	3.307.000.000	1.318	2.995.977.900	89,70	897.576.490	26,84
	BANDAR	2.817	2.817.000.000	1.163	2.673.744.700	94,90	844.084.000	29,99
	BANDARHAYATI	1.431	1.431.000.000	538	493.979.200	42,50	138.217.500	9,64
	BOJOLAH	3.276	3.276.000.000	1.427	1.309.999.900	40,25	441.373.700	13,51
	BANDARHAYATI BAWU	713	713.000.000	498	39.814.500	5,58	41.138.750	5,78
	PERMENDAHAN	815	1.743.000.000	318	171.346.500	18,40	183.841.000	10,55
	PERMENDAHAN BAWU	1.201	1.703.000.000	840	41.913.000	23,99	198.477.000	11,66
	Jumlah	14.118	14.118.000.000	5.896	5.220.710.400	37,01	1.084.476.900	7,68
KABUPATEN								
	BANDAR	21.990	21.990.000.000	2.000	2.000.000.000	9,10	2.000.000.000	9,10
	WILAYAH	2.700	2.700.000.000	1.200	1.200.000.000	44,44	1.200.000.000	44,44
	WILAYAH BAWU	4.878	4.878.000.000	2.400	2.400.000.000	49,20	2.400.000.000	49,20
	WILAYAH BAWU	4.242	4.242.000.000	1.700	1.700.000.000	40,08	1.700.000.000	40,08
	KOTA	3.249	3.249.000.000	1.100	1.100.000.000	33,86	1.100.000.000	33,86
	KOTA BAWU	3.810	3.810.000.000	1.300	1.300.000.000	34,12	1.300.000.000	34,12
	Jumlah	27.369	27.369.000.000	11.700	11.700.000.000	42,75	11.700.000.000	42,75
KABUPATEN								
	KABUPATEN	3.700	3.700.000.000	2.200	2.200.000.000	59,46	2.200.000.000	59,46
	BANDAR	2.700	2.700.000.000	1.970	1.970.000.000	72,96	1.970.000.000	72,96
	BANDARHAYATI	1.000	1.000.000.000	230	230.000.000	23,00	230.000.000	23,00
	BANDARHAYATI	2.500	2.500.000.000	1.740	1.740.000.000	69,60	1.740.000.000	69,60
	BANDARHAYATI	1.200	1.200.000.000	530	530.000.000	44,17	530.000.000	44,17
	BANDARHAYATI	1.400	1.400.000.000	670	670.000.000	47,86	670.000.000	47,86
	BANDARHAYATI	1.400	1.400.000.000	670	670.000.000	47,86	670.000.000	47,86
	Jumlah	18.300	18.300.000.000	8.270	8.270.000.000	45,19	8.270.000.000	45,19
KABUPATEN								
	Jumlah	18.300	18.300.000.000	8.270	8.270.000.000	45,19	8.270.000.000	45,19

Gambar 6. Laporan Realisasi

DISPENDA KOTA

Selamat Datang di Sistem Informasi PDB Online, Bandar Lampung

Tahun: 2017
 Kode Rekamatan: 0224/01
 Kode Rekamatan: 0224/01
 Jenis: 0101
 Jenis Tag: 0101

Index	Rekamatan	Informasi	Target/SDP	Anggaran
2510	0224/01	0224/01	1924	137.022014.4000
2510	0224/01	0224/01	1100	137.022010.4000
2510	0224/01	SUBKAWAN	1100	01.0201.0.4000
2510	0224/01	SUBKAWAN	400	1.000000.0000
2510	0224/01	SUBKAWAN	1000	0.000000.0000
2510	0224/01	SUBKAWAN	010	1.000000.0000
2510	0224/01	REKAMATA	010	1.000000.0000
2510	0224/01	REKAMATA	000	1.000000.0000

11/04/2017 10:11

Gambar 9 Entri Target

DISPENDA KOTA

Selamat Datang di Sistem Informasi PDB Online, Bandar Lampung

Kecamatan: ANJUNTA KARANG BAKU | Kecamatan: SUSUKAN BAKU | Tahun: 2017

REKAMATAN	NAMA WP	ALAMAT	TAHUN	PDB
0224/01/000000000	0224/01	JL. SUNDAH BAKUSUDON LK1	2017	638.888,00
0224/01/000000000	0224/01	BOJONGTANG	2017	14.770,00
0224/01/000000000	0224/01	JL. TITIKARUDIM	2017	542.000,00
0224/01/000000000	0224/01	JL. TITIKARUDIM	2017	0,000,00
0224/01/000000000	0224/01	JL. TITIKARUDIM	2017	0,000,00
0224/01/000000000	0224/01	JL. TITIKARUDIM	2017	0,000,00
0224/01/000000000	0224/01	JL. TITIKARUDIM	2017	0,000,00
0224/01/000000000	0224/01	JL. TITIKARUDIM	2017	0,000,00
0224/01/000000000	0224/01	JL. TITIKARUDIM	2017	0,000,00
0224/01/000000000	0224/01	JL. TITIKARUDIM	2017	0,000,00

11/04/2017 10:11

Gambar 10 Laporan WP Belum Bayar Perkecamatan

NOMOR	NAMA WP	ALAMAT	TAHUN	PDB
001/001/004/002/0001	H. B. H.	Jl. STG. ITAGU BARU KEMENKUMHUTAN	2017	100.000.000
001/001/004/002/0002	H. B. H.	Jl. STG. ITAGU BARU KEMENKUMHUTAN	2018	100.000.000
001/001/004/002/0003	H. B. H.	Jl. STG. ITAGU BARU KEMENKUMHUTAN	2019	100.000.000
001/001/004/002/0004	H. B. H.	Jl. STG. ITAGU BARU KEMENKUMHUTAN	2020	100.000.000

Gambar 11 Laporan WP Belum Bayar Per NOP

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dari bab sebelumnya maka dapat diambil beberapa simpulan yaitu, Sistem ini memudahkan petugas penagih pajak dikecamatan dan kelurahan dalam mendapatkan data tunggakan dan laporan realisasi dapat dengan cepat dan akurat langsung tersaji dari *database* PBB-P2

5. SARAN

Saran yang dapat penulis sampaikan kepada pengguna untuk lebih meningkatkan manfaat sistem yang telah dibuat dan melakukan pengembangan website agar selalu sesuai dengan kebutuhan kedepan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Tim Redaksi Jurnal Jupiter yang telah memberi kesempatan, sehingga jurnal ini dapat diterbitkan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Djuniharto, Dwi Arraziqi, *sistem informasi pajak bumi dan bangunan desa berbasis web studi kasus : desa grogol*. <https://id.scribd.com/document/350377539/SISTEM-INFORMASI-PAJAK-BUMI-dan-BANGUNAN-DESA-BERBASIS-WEB>
- [2] Rima Maulina, *Sistem Informasi Penerimaan Pajak dan Retribusi Berbasis Client-Server Pada Dinas Pendapatan Daerah Propinsi Lampung*. Jurnal Informatika Vol 11, No 1 2011 ISSN: 1693-3877 <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/JurnalInformatika/article/view/169>
- [3] Pressman. 2010, *Metodelogi pengembangan system informasi*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta
- [4] Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Perpustakaan from <http://kbbi.web.id/pustaka>