

Sistem Informasi Pelaporan Data Pajak PBB-P2 berbasis Web Pada Dispenda Kota Bandar Lampung

Arman Suryadi Karim¹

¹ Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer
Insitute Informatics And Business Darmajaya; Jalan Zainal Abidin Pagar Alam Bandar
Lampung – Lampung - Indonesia 35142
e-mail : armansuryadi@darmajaya.ac.id

Abstrak

Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan Pedesaan PBB-P2 kota Bandar Lampung dikelola oleh Dinas Pendapatan kota Bandar Lampung mulai dari pencetakan slip tagihan sampai pembuatan laporan realisasi, sedangkan untuk pembayaran dilakukan di Bank Lampung. Kendala yang terjadi pada saat pembuatan laporan realisasi dan tunggakan dimana data masih perlu dilakukan pengolahan dengan Microsoft excel tidak langsung bisa dihasilkan dari database PBB-P2, dan laporan tunggakan wajib pajak di setiap kelurahan dan kecamatan belum dapat didistribusikan dengan cepat. Untuk itu perlu adanya suatu sistem informasi berbasis web yang mampu memudahkan penagihan PBB-P2 oleh petugas dikecamatan dan kelurahan sehingga realisasi pembayaran bisa dilakukan dengan baik

Kata kunci— PBB-P2, Website

1. PENDAHULUAN

Pajak bumi dan bangunan (PBB) adalah pajak yang dipungut atas tanah dan bangunan karena adanya keuntungan dan/atau kedudukan sosial ekonomi yang lebih baik bagi orang atau badan yang mempunyai suatu hak atasnya atau memperoleh manfaat dari padanya. [UU No. 12 Tahun 1994]

Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan Pedesaan (PBB-P2) di proses di bagian Pengolahan Data Informasi Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung setiap awal tahun. Slip Cetakan PBB kemudian didistribusikan kepada Wajib Pajak lewat kecamatan dan kelurahan.

Proses pembayaran PBB-P2 bisa dilakukan pada *teller-teller* Bank Lampung sehingga memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran. Data wajib pajak yang sudah membayar akan dikirim kembali ke dinas pendapatan Kota Bandar Lampung.

Selama ini proses pelaporan realisasi pembayaran dan tunggakan PBB-P2 tidak terjangkau oleh petugas penagih pajak di kecamatan dan kelurahan sehingga penagihan pajak tidak maksimal yang mengakibatkan tunggakan pajak semakin besar Sehingga dibutuhkan sistem informasi berbasis website sehingga data tunggakan dan realisasi bisa diakses oleh petugas penagih pajak di tingkat kecamatan dan kelurahan

1.1 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang sistem informasi laporan realisasi PBB-P2 berbasis web sehingga laporan bisa diakses oleh petugas kecamatan dan kelurahan serta bisa dijadikan acuan dalam penagihan PBB-P2 kepada wajib pajak.

1.2 Batasan Masalah

Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini dibatasi pada laporan realisasi dan tunggakan PBB-P2 berbasis web.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah membantu petugas penagih pajak dikecamatan dan kelurahan agar mudah melakukan penagihan PBB-P2 berdasarkan data yang tertera pada website.

Manfaat dari penelitian ini yaitu menghasilkan sebuah sistem pelaporan yang mudah digunakan tidak hanya bagi petugas penagih pajak dikecamatan dan kelurahan tetapi juga pimpinan sebagai bahan evaluasi terhadap realisasi pembayaran PBB-P2.

1.4 Landasan Teori

Website atau lazim disingkat **web** adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman yang bisa berjalan pada browser seperti HTML untuk design web serta PHP dan ASP.NET untuk pengcodangan didalam website

Pajak bumi dan bangunan (PBB) adalah pajak yang dipungut atas tanah dan bangunan karena adanya keuntungan dan/atau kedudukan sosial ekonomi yang lebih baik bagi orang atau badan yang mempunyai suatu hak atasnya atau memperoleh manfaat dari padanya. [UU No. 12 Tahun 1994]. Pajak Bumi dan Bangunan dikelola oleh Pemerintah Kota dan kabupaten dibawah dinas pendapatan daerah kota/kabupaten dimana hasil dari penagihan tersebut diperuntukan untuk pengembangan atau pembangunan didaerah.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penulisan skripsi menggunakan metode *waterfall*. Adapun tahapan-tahapan yang terdapat dalam metode penelitian dengan *waterfall* menggunakan analisis dan desain terstruktur yaitu:

1. Perencanaan

Pada tahap analisis dimulai dengan menelaah data yang telah didapat secara keseluruhan yang telah tersedia dari berbagai sumber. Dari tahap analisis yang telah dilakukan, analisis tersebut menghasilkan beberapa kendala pada sistem pembuatan laporan dan penagihan pajak masih berjalan, yaitu:

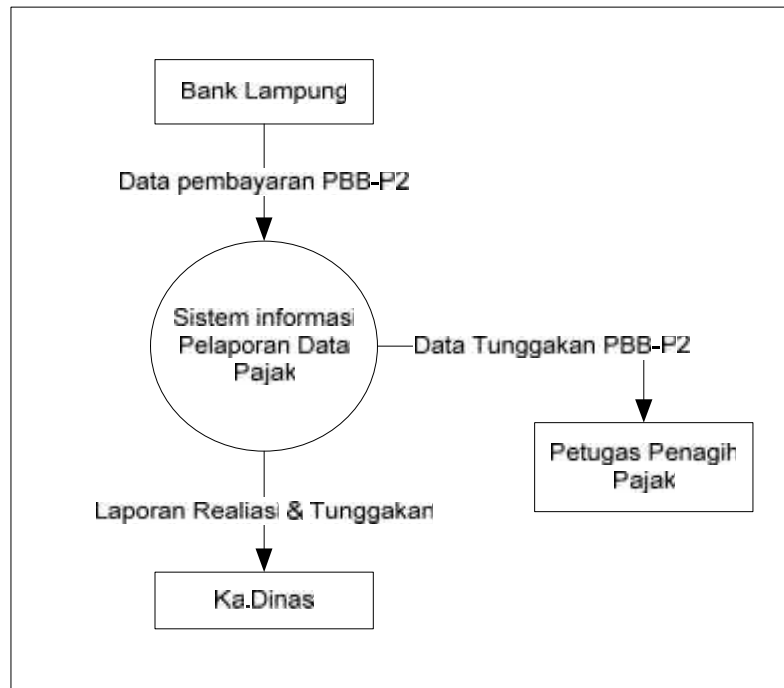
- Proses pembuatan laporan realisasi tidak otomatis dihasilkan langsung dari database sehingga butuh proses yang cukup memakan waktu dalam penyajian laporan tersebut
- Laporan data tunggakan tidak terdistribusi langsung kepada petugas penagih pajak dikecamatan dan kelurahan sehingga petugas sifatnya menunggu data terkirim via surat penagihan pajak baru dilakukan penagihan kepada Masyarakat Program yang digunakan pada komputer tersebut masih *offline* menyulitkan masyarakat yang ingin mengetahui daftar buku yang tersedia namun tidak memiliki waktu untuk mengunjungi pepusda tersebut. Sekalipun mereka telah meluangkan waktu untuk berkunjung, terkadang buku yang mereka cari tidak tersedia karena telah dipinjam oleh pembaca lainnya.

Dari hasil analisis yang telah dijabarkan tersebut, penulis mendapatkan suatu rancangan sistem yang akan membantu atau mempermudah petugas penagih pajak dalam melakukan penagihan pajak PBB-P2.

2. Perancangan (*Desain*)

Tahap ini lebih menekankan pada tahap desain sistem secara menyeluruh, desain sistem dilakukan untuk menindak lanjuti tahap sebelumnya dan sebagai acuan pembuatan website. Pada fase ini penulis melakukan perancangan arsitektur menggunakan *Document Flowchart*, *Data Flow Diagram*, desain *input* dan *output*.

3. **Pembuatan Kode Program**
Hasil dari tahapan program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat tahapan desain. Pada fase ini penulis melakukan pengkodeaan menggunakan bahasa pemrograman ASP.Net, CSS dan JQuery, SQL Server 2008.
4. **Pengujian**
Pada tahap pengujian ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan. Pengujian ini lakukan untuk mengetahui apakah sistem informasi ini sudah berjalan sesuai dengan perencanaan mulai dari tahapan awal pada login sampai cetak laporan realisasi.
5. **Analisis Sistem**
Pada tahap ini dilakukan analisis sistem dari sistem yang sudah berjalan pada Dinas Pendapatan Kota Bandar Lampung untuk mengetahui alur proses yang berjalan secara terinci digunakan flowchart. Flowchat dibuat untuk menerapkan proses apa saja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses apa asaja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses dikerjakan, dan dokumen apa saja yang terlibat.
6. **Prosedur Pembuatan Laporan Realisasi.**
Berikut prosedur yang berjalan:
 1. Data Pembayaran yang diakukan wajib pajak via bank Lampung akan dikirim kembali ke dinas Pendapatan oleh Bank Lampung
 2. Dispenda kemudian melakukan pembuatan laporan via Microsoft Excel
 3. Setelah laporan realisasi jadi baru disajikan kepada Kepala Dinas
7. **Prosedur Distibusi Data Tunggakan Pajak**
Berikut prosedur yang berjalan:
 1. Petugas Pengolahan Data Informasi menyiapkan data penunggak pajak berdasarkan data yang belum bayar dari bank lampung setelah jadi baru distibusikan kepetugas penagih dikecamatan dan kelurahan.
 2. Petugas Penagih pajak berdsarkan tersebut melakukan penyampaian informasi penagihan kepada Wajib Pajak untuk dapat melakukan pembayaran di Bank Lampung
8. **Analisis Kelemahan Sistem yang Sedang Berjalan**
Pada sistem yang berjalan terdapat beberapa kelemahan, diantaranya :
 - a. Pembuatan laporan realiasi masih dikerjakan menggunakan Microsoft Excel dan belum bisa disajikan secara cepat dari database PBB-P2
 - b. Distribusi data tunggakan PBB-P2 menunggu proses yang begitu lama sehingga mengganggu proses penagihan pajak
9. **Sistem Yang Diusulkan**
Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada prosedur pembuatan laporan realiasi dan distribusi tagihan PBB-P2 dinas pendapatan Kota Bandar Lampung. Alur sistem yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *contex diagram* seperti pada Gambar 1.



Gambar 1 Context Diagram Sistem yang Diusulkan

10. Rancangan Output

Rancangan *output* yang diusulkan adalah informasi yang dihasilkan dari proses *input* data yang dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan program khusus.

- Halaman Utama

Tampilan *home* sebelum petugas *login* dan setelah pengunjung *login*, pada halaman ini berisi. Rancangan ini gambar dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2 Halaman Utama

- Laporan Realisasi PBB

Pada halaman ini akan menyajikan data realisasi pendapatan dan tunggakan PBB-P2. Rancangan ini gambar dapat dilihat pada Gambar 3.

RINCIAN RELISASI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN SEKTOR PERKOTAAN (PBB-P2)
PER KECAMATAN / KELURAHAN WILAYAH KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2014

S/D TANGGAL :

NO	KECAMATAN/KELURAHAN	TARGET		REALISASI			SISA TARGET	%
		SPPT	2014	STTS	PBB	%		

Gambar 3 Halaman Lap. Realisasi

- Laporan Tunggakan PBB

Pada halaman ini akan menyajikan data tunggakan per wajib pajak atau per kecamatan Rancangan ini gambar dapat dilihat pada Gambar 4.

KECAMATAN : KEDATON KELURAHAN : TAHUN : 2010 Cari Data

CEKAM

- KEJATON
- SUKARAME
- TANJUNG KARANG BARAT
- PANJANG
- TANJUNGGARANG TIMUR
- TANJUNGGARANG PUSAT
- TELUKBETUNG SELATAN
- TELUKBETUNG BARAT
- TELUKBETUNG UTARA
- RAJABASA
- TANJUNG SENENG
- SUKABUMI
- KEMILING
- LABUHAN RATU
- WAY HALIM
- LANGKAPURA
- ENGGAL
- KEDAMAIAN

Gambar 4. Halaman Lap. Tunggakan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil implementasi pada website dapat dilihat dengan link www.sismiopbdl.info dan terdiri dari form dengan tampilan seperti Gambar 5.



Gambar 5. halaman Login

BUSPENDA KOTA

Selamat Datang | Di Sitemap | Di Beranda | Di Profil | Di Laporan | Di Laporan

PERENCANAAN REALISASI PASANG BAHU DUA BANDEKAMAN REKTOR PERKOTAAN (PBB RD) PER KECAKUPAN / MELUKANAN WILAYAH KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2017
S/D TAHUN 2018 / ESTIMASI 2017 & 2018 & 2019

NO	DESKRIPSI/KELUKAAN	TARGET			REALISASI		SSA TARGET	%
		2017	2017	2018	RMB	TL		
KEMASAN								
	KERTAS	3.307	3.304.000.440	1.318	3.995.977.900	99,70	997.576.450	100,00
	PLASTIK	2.877	8.100.000.000	1.763	967.134.700	60,99	967.084.000	100,00
	BAHAN BAKAR	1.433	233.800.000	539	413.379.040	42,50	139.207.000	70,44
	LOGAM	3.276	874.273.000	1.427	430.959.900	49,29	441.103.700	100,00
	BAHAN BENTUK BAWA	753	30.100.000	499	39.904.100	47,40	41.100.700	100,00
	PEMBANGUNAN	855	274.900.000	319	171.346.540	40,40	163.941.000	100,00
	PERENCANAAN PERS	1.201	170.000.000	840	41.910.000	22,90	198.407.000	100,00
	Jumlah	14.118	9.864.163.440	6.896	5.220.710.420	57,02	3.084.416.800	61,69
STRUKTUR								
	BAKSIK	43.960	1.100.000.000	2.000	999.999.000	100,00	2.000.000.000	100,00
	ASPI DADO	2.700	100.000.000	1.000	400.000.000	100,00	100.000.000	100,00
	KLIPING BERSI	4.878	1.400.000.000	2.400	900.000.000	100,00	900.000.000	100,00
	ASPI DADO BAKSIK	4.242	800.000.000	1.500	400.000.000	100,00	400.000.000	100,00
	ASPI DADO	3.249	400.000.000	1.100	200.000.000	100,00	170.000.000	100,00
	ASPI DADO BAKSIK	3.810	100.000.000	1.000	400.000.000	100,00	400.000.000	100,00
	Jumlah	29.338	3.800.000.000	11.000	2.800.000.000	100,00	4.000.000.000	100,00
WALINE KAWAN BAKSIK								
	SEKONG AS	3.700	100.000.000	2.200	100.000.000	100,00	100.000.000	100,00
	BAKSIK	2.700	400.000.000	1.000	400.000.000	100,00	400.000.000	100,00
	BAKSIK BAKSIK	1.800	200.000.000	1.000	100.000.000	100,00	100.000.000	100,00
	BAKSIK BAKSIK	2.544	500.000.000	1.000	100.000.000	100,00	100.000.000	100,00
	BAKSIK BAKSIK	1.427	100.000.000	500	50.000.000	100,00	50.000.000	100,00
	BAKSIK BAKSIK	1.419	200.000.000	400	40.000.000	100,00	40.000.000	100,00
	BAKSIK BAKSIK	4.201	800.000.000	1.800	400.000.000	100,00	400.000.000	100,00
	Jumlah	18.891	2.000.000.000	8.200	4.000.000.000	100,00	4.000.000.000	100,00
PAKSIK								

Gambar 6. Laporan Realisasi

Selamat Datang di Sistem Informasi PDB-Online, Bandar Lampung

Kecamatan: ENGGAL | Kelurahan: ENGGAL | Tahun: 2012 | Cari Data

Kecamatan	Kelurahan	Tahun	PDB	Tgl Bayar
ENGGAL	TANJUNGPAS KEDIRAN	2012	771.414,00	10 April 2012
ENGGAL	IRRAWATI, 1	2012	108.443,00	30 Mei 2012
ENGGAL	WITAYUDHANA	2012	89.810,00	04 Juli 2012
ENGGAL	M. SULTAN MUHAMMAD SYAMSUDIN	2012	666.475,00	04 April 2012
ENGGAL	BEKAS ATEN NAMA	2012	214.404,00	11 Desember 2012
ENGGAL	MAS. SRI BHAYU SHIRING	2012	4.001.142,00	15 Agustus 2012
ENGGAL	WISATA BUKIT HARAU	2012	400.700,00	15 Agustus 2012
ENGGAL	SEKELURUH	2012	562.838,00	28 September 2012
ENGGAL	PELATIHAN KAMPUS BUKIT	2012	463.812,00	15 Juli 2012
ENGGAL	HUMAS/PRH	2012	53.883,00	11 Desember 2012

12/15/2012 12:12:12

[Cetak](#)

Gambar 7. Laporan WP Bayar Perkecamatan

Selamat Datang di Sistem Informasi PDB-Online, Bandar Lampung

Cari MOP: 18 | 171 | 001 | 002 | 012 | 0 | Cari

MOP	Nama WP	Alamat	Tahun	PDB	Tgl Bayar
18	TANJUNGPAS KEDIRAN	Jl. Tulang Bawang	2012	5.100.115,00	22 April 2012
18	TANJUNGPAS KEDIRAN	Jl. Tulang Bawang	2012	2.201.875,00	22 April 2012
18	TANJUNGPAS KEDIRAN	Jl. Tulang Bawang	2012	1.150.180,00	28 April 2012
18	TANJUNGPAS KEDIRAN	Jl. Tulang Bawang	2012	2.201.875,00	28 September 2012
18	TANJUNGPAS KEDIRAN	Jl. Tulang Bawang	2012	2.201.875,00	22 September 2012
18	TANJUNGPAS KEDIRAN	Jl. Tulang Bawang	2012	771.414,00	10 April 2012
18	TANJUNGPAS KEDIRAN	Jl. Tulang Bawang	2012	666.475,00	04 April 2012

Gambar 8 Laporan WP Bayar Per NOP

Selamat Datang di Sistem Informasi PDB Online, Bandar Lampung

Tahun: 2017
 Kode Rekamatan: 0224/01
 Kode: KRT/01

Index	Rekamatan	Informasi	Target/SDP	Anggaran
2510	KRT/01	KRT/01	1724	131'022'014'4000
2510	KRT/01	KRT/01	1145	131'022'010'4000
2510	KRT/01	SUB-RAN	1144	41'400'000'4000
2510	KRT/01	SUB-RAN/01	485	1'600'000'3000
2510	KRT/01	SUB-RAN	1239	5'183'000'3000
2510	KRT/01	SUB-RAN/02/01	817	1'000'000'0000
2510	KRT/01	PPN/01/01	517	1'000'000'0000
2510	KRT/01	PPN/01/01/01/01	307	1'500'000'0000

11345678910

Gambar 9 Entri Target

Selamat Datang di Sistem Informasi PDB Online, Bandar Lampung

REKAMATAN: ANJUNJUNG KARANG BAKU | KHLINAHAN: SUSUKAN BAKU | TAHUN: 2017

REKAMATAN	NAMA WP	ALAMAT	TAHUN	PDB
0224/01/00/000/0000	ILISDI	JL. TERBUKA BAKASUDON LK1	2017	638.888,00
0224/01/00/000/0000	DASA HINM	KOP. GUNUNG	2017	14.775,00
0224/01/00/000/0000	DAGUTI	JL. TERBUKA BAKU	2017	542.000,00
0224/01/00/000/0000	PERHARDI	JL. TERBUKA BAKU	2017	213.400,00
0224/01/00/000/0000	SRIHARTONO	JL. TERBUKA BAKU	2017	1.111.111,00
0224/01/00/000/0000	SALAHATI	JL. TERBUKA BAKU	2017	255.248,00
0224/01/00/000/0000	HADETI	KOP. GUNUNG SUSUKAN BAKU LK1	2017	283.100,00
0224/01/00/000/0000	HUMAR SUDONO	JL. TERBUKA BAKU	2017	310.175,00
0224/01/00/000/0000	H. B. S.	KOP. GUNUNG	2017	311.000,00
0224/01/00/000/0000	INDONESIA SUDONO	KOP. GUNUNG	2017	1.111.111,00

12345678910

Gambar 10 Laporan WP Belum Bayar Perkecamatan

NOP	NAMA WP	ALAMAT	TAHUN	PDB
0010010040020001	H BPH	Jl. STG. ITAGU BARU RT 01/01	2017	100.000
0010010040020001	H BPH	Jl. STG. ITAGU BARU RT 01/01	2018	100.000
0010010040020001	H BPH	Jl. STG. ITAGU BARU RT 01/01	2019	100.000
0010010040020001	H BPH	Jl. STG. ITAGU BARU RT 01/01	2020	100.000

Gambar 11 Laporan WP Belum Bayar Per NOP

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dari bab sebelumnya maka dapat diambil beberapa simpulan yaitu, Sistem ini memudahkan petugas penagih pajak dikecamatan dan kelurahan dalam mendapatkan data tunggakan dan laporan realisasi dapat dengan cepat dan akurat langsung tersaji dari *database* PBB-P2

5. SARAN

Saran yang dapat penulis sampaikan kepada pengguna untuk lebih meningkatkan manfaat sistem yang telah dibuat dan melakukan pengembangan website agar selalu sesuai dengan kebutuhan kedepan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Tim Redaksi Jurnal Jupiter yang telah memberi kesempatan, sehingga jurnal ini dapat diterbitkan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Djuniharto, Dwi Arraziqi, *sistem informasi pajak bumi dan bangunan desa berbasis web studi kasus : desa grogol*. <https://id.scribd.com/document/350377539/SISTEM-INFORMASI-PAJAK-BUMI-dan-BANGUNAN-DESA-BERBASIS-WEB>
- [2] Rima Maulina, *Sistem Informasi Penerimaan Pajak dan Retribusi Berbasis Client-Server Pada Dinas Pendapatan Daerah Propinsi Lampung*. Jurnal Informatika Vol 11, No 1 2011 ISSN: 1693-3877 <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/JurnalInformatika/article/view/169>
- [3] Pressman. 2010, *Metodelogi pengembangan system informasi*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta
- [4] Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Perpustakaan from <http://kbbi.web.id/pustaka>