

Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Retribusi Berbasis Web Di Dinas Perhubungan Kota Palembang

Evni Hidayat¹, Firamon Syakti²

^{1,2} Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma
Jl. Ahmad Yani No.3 Seberang Ulu 1, Palembang – Indonesia 30264
Telp. (0711) 515582 Fax. (0711) 515582

¹Firamon@binadarma.ac.id, ²ehidayat810@gmail.com

Abstract

Through the Design and Build of a Web-Based Retribution Receipt Information System, it is able to provide a controlled and well-managed system by the Palembang City Transportation Service, especially in the south parking zone and north parking zone. The purpose of this study was to identify and identify the Retribution Receipt at the points of the web-based south parking zone and north parking zone at the transportation service of Palembang City. The system development method that will be used in this research is Waterfall, with a systematic approach, starting from the system requirements stage and then heading to the analysis, design, coding, testing/verification, and maintenance stages. This research can help the Department of Transportation in receiving retribution and help manage financial reports effectively and with the application or Web-Based Retribution Receipt Information System at the Palembang City Transportation Office, it can assist the agency in overcoming problems that occurred previously and increase effectiveness in managing financial statements.

Keywords: city, retribution, service levy, transportation

Abstrak

Melalui Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Restribusi Berbasis Web ini mampu memberikan sistem yang terkontrol dan terkelola dengan baik oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang khususnya di zona parkir selatan dan zona parkir utara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengidentifikasi Penerimaan Retribusi pada titik zona parkir selatan dan zona parkir utara berbasis web di dinas perhubungan Kota Palembang. Metode pengembangan sistem yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah Waterfall, dengan pendekatan yang sistematis, mulai dari tahap kebutuhan sistem lalu menuju ketahap analisis, desain, coding, testing/verification, dan maintenance. Penelitian ini dapat membantu pihak Dinas Perhubungan dalam penerimaan restribusi dan membantu mengelola laporan keuangan secara efektif dan dengan adanya aplikasi atau Sistem Informasi Penerimaan Restribusi Berbasis Web Di Dinas Perhubungan Kota Palembang, maka dapat membantu pihak instansi dalam mengatasi

permasalahan yang terjadi sebelumnya dan meningkatkan efektivitas dalam mengelola laporan keuangan.

Kata Kunci : Kota, retribusi, jasa, transportasi

1. PENDAHULUAN

Teknologi masa sekarang semakin pesat dirasakan mulai dari berbagai sektor. Salah satu contoh penerapan teknologi informasi ialah sistem penerimaan retribusi. [1] Perkembangan teknologi saat ini telah banyak membantu manusia dalam melaksanakan pekerjaan sehingga menjadi lebih mudah, cepat serta akurat. Perkembangan zaman memunculkan banyak inovasi baru yang dapat dimanfaatkan mengatasi permasalahan di dalam penerapan sistem retribusi perparkiran di dinas perhubungan kota Palembang. Pada praktiknya dilapangan masih terdapat berbagai macam masalah di dalam Penerimaan retribusi yang diterapkan secara manual. Salah satu kendala laporan masih dibuat manual melalui Microsoft Excel dan Kepala Dinas tidak bisa memantau atau mengecek titik parkir secara langsung dan jumlah retribusi yang ada tiap harinya. Melalui Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Restribusi Berbasis Web ini mampu memberikan sistem yang terkontrol dan terkelola dengan baik oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang khususnya di zona parkir selatan dan zona parkir utara.

Masalah lain yang masih menjadi kendala di dalam pemungutan jasa retribusi parkir yang masih belum terlaksana optimal. Peneliti mencoba mengusulkan suatu rancang bangun sistem informasi penerimaan retribusi parkir di Dinas Perhubungan Kota Palembang. Diharapkan dengan adanya pengelolaan penerimaan retribusi parkir atau manajemen ini mampu meminimalisir permasalahan di dinas perhubungan kota palembang dan menciptakan kekondusifan parkir yang aman dan terkelola baik oleh pemerintahan. Dalam hal ini menjadi tanggung jawab pemerintah yang merupakan tugas pokok atau pekerjaan rumah bagi dinas perhubungan kota Palembang. Mulai dari penerimaan retribusi pendapatan yang masih menemukan kendala dalam pengelolaannya.

Menurut [2] mendefinisikan “Sistem Informasi adalah kumpulan elemen-elemen atau sub sistem yang disatukan yang saling berkaitan atau berhubungan untuk mengelola data sehingga menjadi berarti bagi penerima dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan disaat ini atau di masa yang akan datang”.

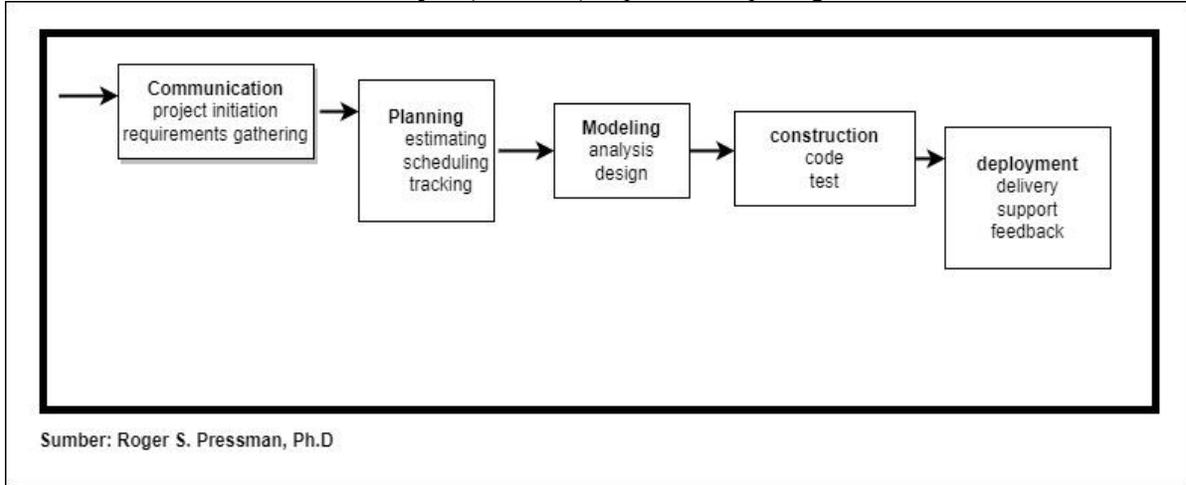
Dalam Pasal 1 angka 64 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah dijelaskan yang dimaksud dengan retribusi daerah yang selanjutnya disebut retribusi adalah pungutan daerah sebagai pembayarn atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan atau diberikan oleh Pemerintah Daerah untuk kepentingan orang pribadi.

Menurut [3] menjelaskan : “Website adalah sebuah tempat di Internet, yang menyajikan informasi dengan berbagai macam format data seperti text, image, bahkan video dan dapat diakses menggunakan berbagai aplikasi client shingga memungkinkan penyajian informasi yang lebih menarik dan dinamis dengan pengelolaan yang terorganisasi”.

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini yaitu dengan Waterfall (air terjun) Urutan dalam Metode *Waterfall* bersifat serial yang dimulai dari proses perencanaan, Analisa, dan implementasi pada sistem. Metode ini dilakukan dengan pendekatan yang sistematis, mulai dari tahap kebutuhan sistem lalu menuju ketahap analisis, *desain*, *coding*, *testing/verification*, dan *maintenance*. Langkah demi Langkah yang dilalui harus diselesaikan satu per satu (tidak dapat

meloncat ke tahap berikutnya) dan berjalan secara,berurutan, oleh karena itu disebut dengan Waterfall (Air Terjun).

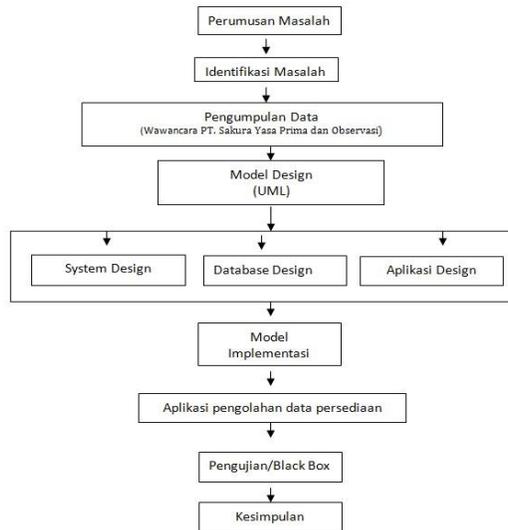
Model air terjun (waterfall) dapat dilihat pada gambar 1



Gambar 1. Model Waterfall

2. METODELOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dimana jenis penelitian ini menggambarkan objek sebagaimana adanya dan berdasarkan fakta-fakta yang tampak dilapangan. Rancangan penelitian yang akan dilakukan saat perancangan sistem secara sederhana dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Rancangan Penelitian

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik;
a. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data dengan melakukan diskusi melalui daftar pertanyaan yang diajukan secara lisan kepada beberapa pegawai Dinas Perhubungan Kota Palembang dan juru Parkir yang menjaga lahan Parkir di wilayah yang sudah ditentukan oleh dinas perhubungan Kota Palembang. Wawancara dilakukan pada Bulan Januari 2022.

b. Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung atau disebut juga observasi terhadap kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang peneliti teliti. Hasil dari pengamatan tersebut dapat diketahui kesalahan dan proses kegiatan yang berlangsung di wilayah tersebut sehingga menghasilkan sebuah jawaban akan permasalahan yang tengah peneliti teliti.

Berikut ini merupakan definisi lokasi penelitian berlangsung :

1. Nama Institusi : Dinas Perhubungan Kota Palembang
2. Bidang : Penerimaan Restribusi Parkir
3. Alamat : Jalan Sido Ing Lautan, 35 Ilir Kecamatan Ilir Barat II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30131

Informasi yang dibutuhkan peneliti dalam observasi ini yaitu kondisi di lapangan terkait sistem penerimaan restribusi yang sedang berjalan, gambaran umum keterkaitan sistem-sistem yang ada dan permasalahan yang timbul terhadap sistem saat ini.

c. Studi Pustaka

Metode ini digunakan untuk mendapatkan sumber data dengan cara melihat jurnal, atau disertasi, tesis maupun skripsi, serta buku-buku ilmiah yang menunjang penelitian berkaitan dengan rancang bangun sistem informasi penerimaan retribusi berbasis web di Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Selanjutnya dilakukan pengembangan sistem dengan model waterfall yaitu model yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau urut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap support [4] sedangkan untuk tools yang digunakan adalah UML yaitu salah satu tools yang digunakan untuk pengembangan system berorientasi objek [5].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

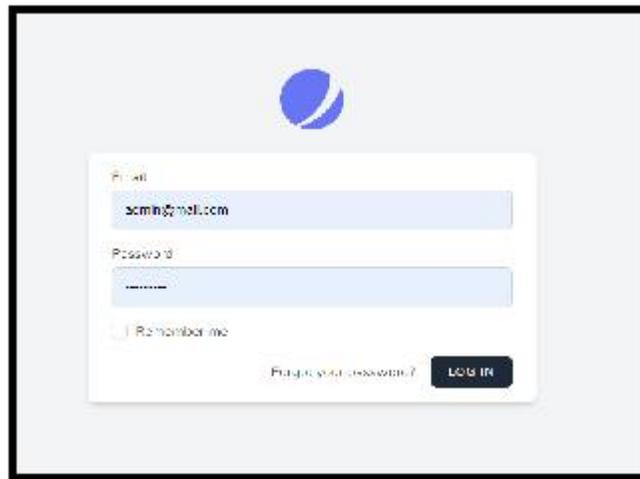
4.

Pada tahap analisis data, data informasi yang didapatkan dari tahapan teknik pengumpulan data yang dilakukan kepada bapak Herman selaku Kepala Bagian Utara Dinas Perhubungan Kota Palembang. Didapatkan kesimpulan pihak Dinas Perhubungan Kota Palembang ingin mengupdate sistem kerja melalui sistem teknologi yang ada sehingga memudahkan melaksanakan pekerjaan dengan mudah, terkontrol, dan aman.

Selanjutnya model implementasi dari hasil sistem yang telah diuji coba menghasilkan beberapa tampilan hasil yang dijabarkan sebagai berikut:

a. Halaman Login Admin

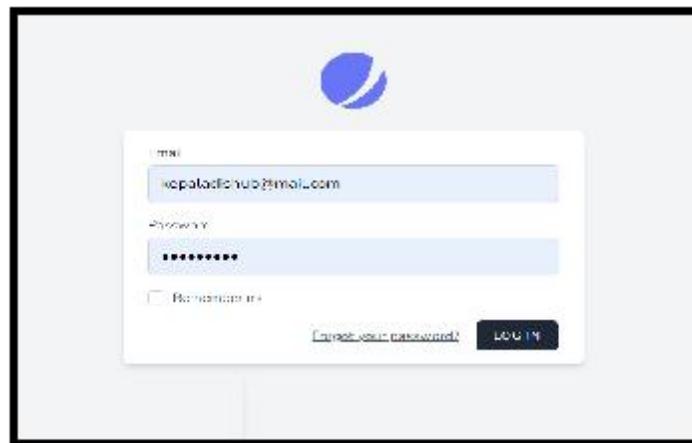
Pada halaman login admin digunakan untuk masuk atau mengakses aplikasi dengan cara memasukan Email dan memasukan Password. Berikut ini merupakan gambar dari halaman login admin.



Gambar 3. Halaman Login Admin

b. Halaman Login Kepala Dishub

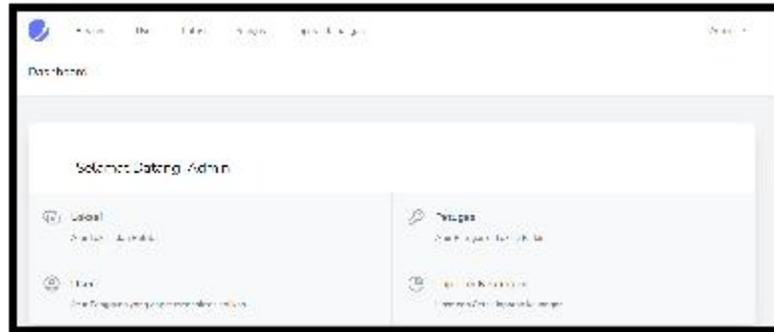
Pada halaman login kepala dishub pengguna dapat mengakses melalui username dan password yang telah buat oleh admin. Biasanya yang bertanggung jawab memiliki izin untuk login adalah kepala dishub dan sekretaris. Cara mengakses atau login diaplikasi dengan memasukan email dan password. Berikut ini merupakan halaman login dishub.



Gambar 4. Halaman Login Kepala Dishub

c. Halaman Utama Admin

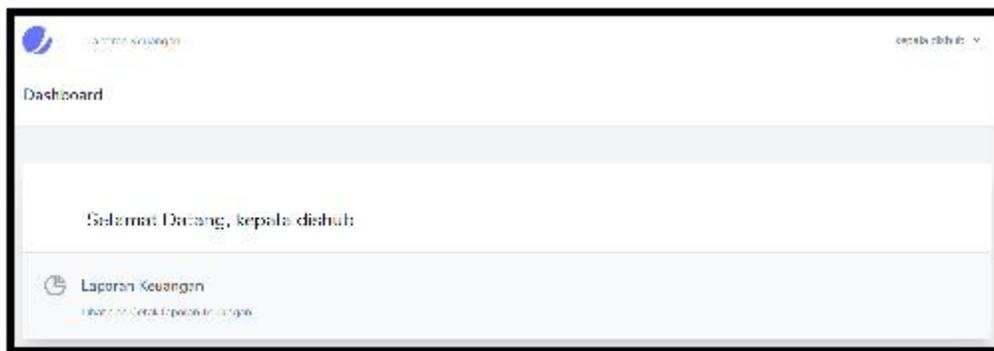
Halaman merupakan beranda atau tampilan saat masuk aplikasi setelah melakukan login tampilan beranda menghadirkan menu-menu untuk mengelola data yang ada didalam aplikasi.



Gambar 5. Halaman Utama Admin

d. Halaman Utama Kepala Dishub

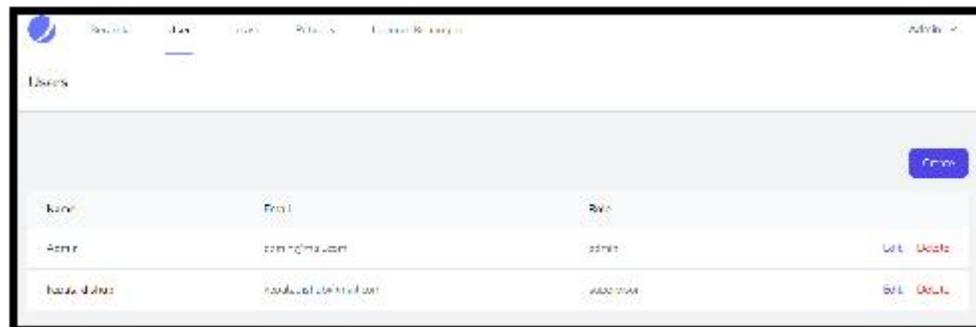
Halaman utama atau beranda merupakan tampilan awal yang disajikan oleh aplikasi untuk menu laporan penerimaan retribusi yang dikelola admin, dapat di lihat langsung melalui tabel yang ada dan sajian menu laporan keuangan perhari.



Gambar 6. Halaman Utama Kepala Dishub

e. Halaman Tambah User

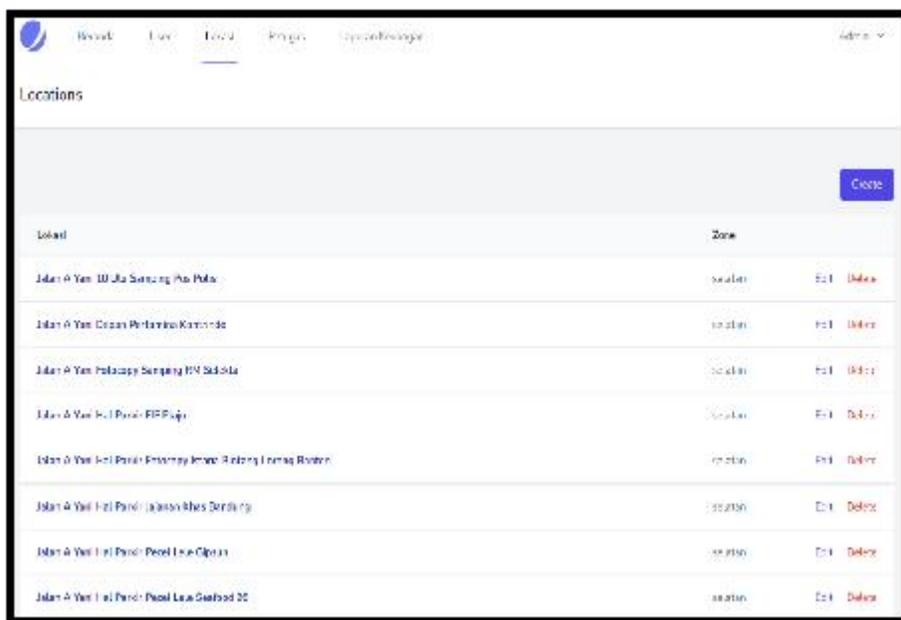
Halaman tambah user berfungsi untuk menambah dan mengubah data user apabila ada perubahan, dengan tampilan sebagai berikut:



Gambar 7. Halaman Tambah User

f. Halaman Lokasi

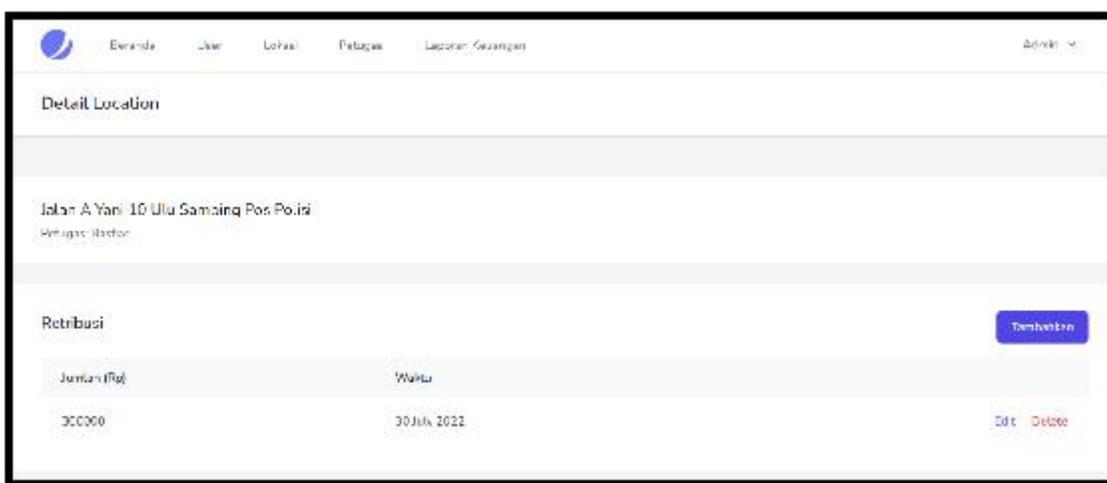
Halaman lokasi merupakan tampilan yang berfungsi menampilkan wilayah titik parkir berdasarkan zona, halaman juga dapat menambah, mengedit dan menghapus titik lokasi.



Gambar 8. Halaman Lokasi

g. Halaman Input Penerimaan Retribusi

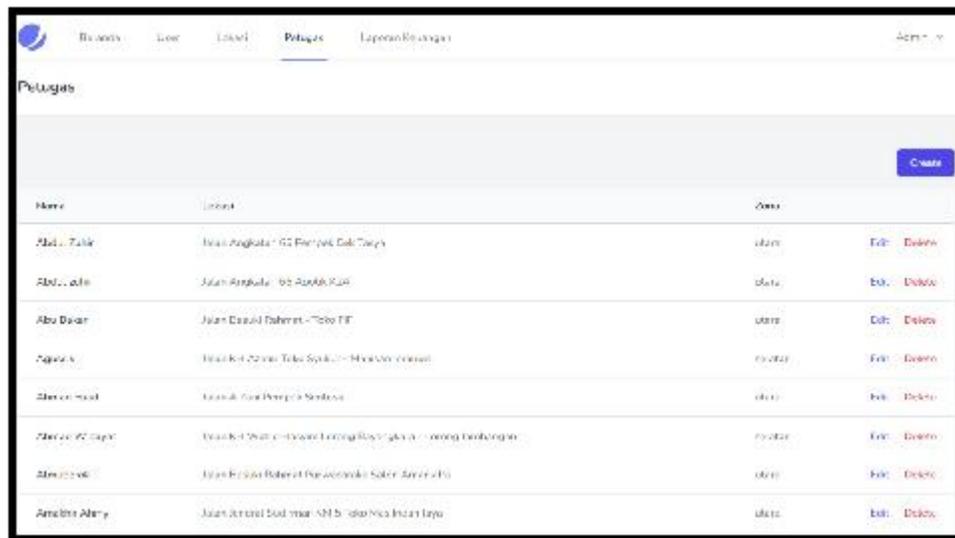
Halaman ini merupakan laman untuk menginput nominal setoran retribusi yang diterima dari petugas parkir. Pada menu *location* (lokasi) akan menampilkan titik parkir, kemudian klik nama titik lokasi maka akan muncul laman input nominal seperti gambar dibawah ini.



Gambar 9. Halaman Input Penerimaan Retribusi

h. Halaman Petugas Parkir

Pada halaman ini admin dapat menginput, melihat dan mengubah data petugas parkir. Menu ini juga menampilkan lokasi dan zona. Berikut gambar dibawah ini:

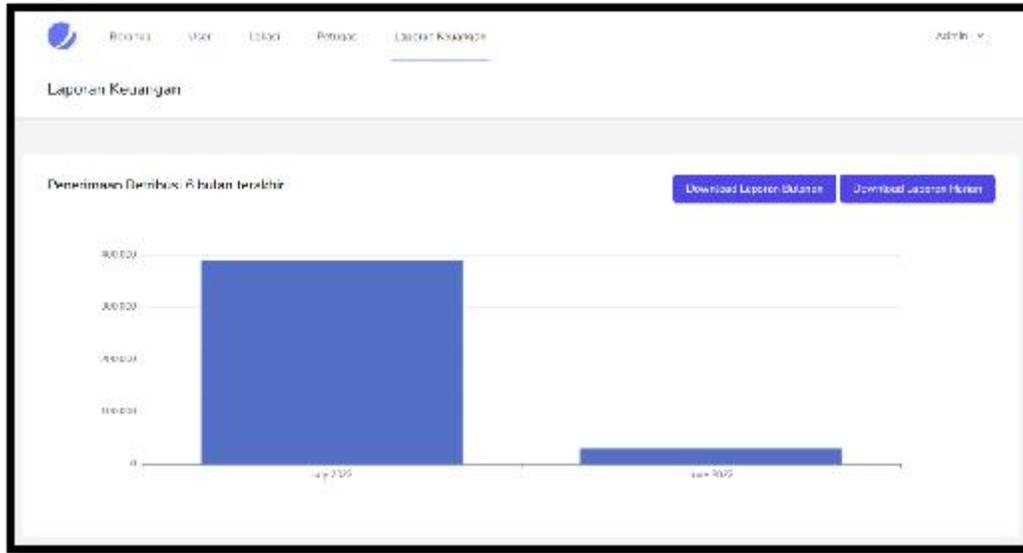


Nama	Lokasi	Zona		
Abdul Zahir	Jalan Angkasa - GG Perpek Dek Tasya	utama	Edit	Delete
Abdul Adil	Jalan Angkasa - GG Perpek Kiri	utama	Edit	Delete
Abu Dwan	Jalan Daulat Rahmat - Toko TIF	utama	Edit	Delete
Djihad A	Blaukot - Zona Tabu Syukur - Masjid Almas	utama	Edit	Delete
Haris Ahmad	Karak - Kota Pengiri Selandia	utama	Edit	Delete
Muhammad Fauzi	Blaukot - Zona - Kawasan Lintang Bayu - Gedung Perhubungan	utama	Edit	Delete
Muhammad	Jalan Baitul Rahmat - Kawasan Sateh - Jember - Jember	utama	Edit	Delete
Amelita Alany	Jalan Ar-Ranid Sudirman - KM 10 - Jalan Negeri Indragiri	utama	Edit	Delete

Gambar 10. Halaman Petugas Parkir

i. Halaman Tampilan Laporan keuangan

Halaman ini merupakan form yang berisikan grafik, laporan bulanan, dan laporan harian laporan keuangan yang diterima dari petugas parkir kepada dinas perhubungan. Halaman ini dapat diakses oleh admin dan kepala dishub. Namun yang mengelola hanya admin. Sedangkan pihak Kepala Dinas Perhubungan hanya dapat melihat dan mengunduh laporan keuangan.



Gambar 11. Halaman Tampilan Laporan Keuangan

j. Laporan keuangan Retribusi

Laporan keuangan merupakan *form* yang merangkum seluruh aktivitas penerimaan retribusi mulai dari petugas, titik parkir, zona, dan jumlah setoran yang masuk perhari. Berikut ini merupakan tampilan dari laporan keuangan :

Lokasi	Zona	Petugas Parkir	Jumlah
--------	------	----------------	--------

Gambar 12. Laporan Keuangan Retribusi

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini menghasilkan sistem informasi penerimaan restribusi berbasis web menggunakan metode *waterfall*, dimana sistem ini dapat membantu pihak Dinas Perhubungan dalam penerimaan restribusi dan membantu mengelola laporan keuangan secara efektif di Dinas Perhubungan Kota Palembang.
2. Dengan adanya aplikasi atau Sistem Informasi Penerimaan Restribusi Berbasis Web Di Dinas Perhubungan Kota Palembang, maka dapat membantu pihak instansi dalam mengatasi permasalahan yang terjadi sebelumnya dan meningkatkan efektivitas dalam mengelola laporan keuangan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. M. W. Widiastuti, "Pengaruh Teknologi Informasi dan Saling Ketergantungan terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen sebagai Variabel Intervening," *Jurnal Akuntansi*, vol. 1, no. 1, 2011.
- [2] A. Nugroho, "Landasan Teori," *Journal of Chemical Information and Modeling*, vol. 53, no. 9, pp. 8-24, 2015.
- [3] S. Sumarlinda, "Implementasi Teknologi Sistem Informasi Manajemen Administrasi Les Baca Anak Hebat Berbasis Web Dilengkapi Dengan Sms Gateway (Studi Kasus Anak Hebat Pusat Jl. Kraton 100 Kartosuro)," *Jurnal INFORMA Politeknik Indonusa Surakarta* , vol. 1, no. 1, 2015.
- [4] R. &. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak*, Bandung: Informatika , 2013.
- [5] I. B. G. &. R. J. Jacobson, *The Unified Modeling Language*, The Unified Modeling Language, 1996.