JASISFO (Jurnal Sistem Informasi) Vol. 5. No. 2. September 2024
p-ISSN 2721-1614
e-ISSN 2722-3418

Pengembangan Sistem Informasi Layanan Publik Berbasis Web Pada PT. Dharma Niaga Putera Steel Palembang

Fitriyansyah Dwi Hernanto[1], Delta Khairunnisa[2], Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah[3]
[1]Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya 1, Palembang, Indonesia
[2]Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya 2, Palembang, Indonesia
[3]Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya 3, Palembang, Indonesia
e-mail koresponden: ***[2]deltakhairunnisa@polsri.ac.id**

Abstrak

Tujuan dari penulisan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk mempermudah proses pendaftaran dan pengumpulan data Pegawai Negeri Sipil baru di Kota Palembang. Proses yang selama ini berjalan pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang harus mengikuti prosedur yang ada, yaitu Pegawai Negeri Sipil yang baru diangkat di Kota Palembang mengumpulkan data pribadi beserta keluarganya ke instansi yang bersangkutan, kemudian data tersebut dikirim ke Badan Kepegawaian Daerah setempat dan dikirim ke PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang. Proses tersebut masih memiliki beberapa kelemahan, seperti memerlukan waktu yang cukup lama dalam pengiriman data dan memerlukan tenaga tambahan untuk menginput data. Hingga saat ini PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang belum memiliki suatu aplikasi berbasis web sebagai media pendaftaran data bagi Pegawai Negeri Sipil baru di Kota Palembang. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis membuat suatu aplikasi pendaftaran data Pegawai Negeri Sipil baru di Kota Palembang berbasis web. Aplikasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan MySQL sebagai database, dan dijalankan melalui web browser sehingga dapat memudahkan proses pendaftaran data Pegawai Negeri Sipil baru di Kota Palembang pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang.

Kata kunci— Sistem Informasi Layanan Publik, MySQL, PHP

Abstract

The purpose of the Job Training Report is to simplify the process of registration and data collection of new civil servants in the city of Palembang. Process that had been running at PT. Taspen (Persero) Branch Office Palembang should follow existing procedures, the Civil Service, the newly appointed in the city of Palembang collect personal data and their families to the agency concerned, then the data is sent to the Local Employment Agency and sent to PT. Taspen (Persero) Branch Office Palembang. The process still has some drawbacks, such as requiring a long time in the delivery of data and require additional power to enter data. Until now, PT. Taspen (Persero) Branch Office Palembang do not have a web-based application as a medium of data registration for new civil servants in the city of Palembang. Based on these problems, the authors make an application to the data registration of the Civil Service in the city of Palembang new web-based. This application is designed using PHP programming language to use MySQL as the database, and run through a web browser so that it can facilitate the process of data registration of new civil servants in the city of Palembang in PT. Taspen (Persero) Branch Office Palembang.

.

Keywords— Public Service Information System, MySQL, PHP

1. PENDAHULUAN

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini menyebabkan semakin meningkatnya kebutuhan manusia akan teknologi, khususnya teknologi berbasis komputer yang mempunyai peranan penting dalam berbagai aspek kehidupan. Internet merupakan media elektronik yang sangat membantu dalam menyampaikan informasi baik dalam bentuk teks, gambar, suara, maupun *video* untuk berbagai keperluan, oleh siapa saja, dimana saja dan kapan saja kita akan mengaksesnya. Dengan adanya kemudahan mengakses informasi melalui internet telah membawa perubahan yang sangat besar bagi kegiatan operasional di suatu perusahaan khususnya dalam kegiatan pengolahan data. Setiap perusahaan memiliki sistem pengolahan data tersendiri, begitu pula pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang.

PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam pemberian jasa pelayanan bagi Pegawai Negeri Sipil. PT. Taspen (Persero) diberi tugas oleh pemerintah untuk melakukan pengelolaan dan pembayaran pensiun pegawai negeri sipil, TNI, POLRI, veteran sesuai dengan UU 11/1969 tentang pensiun pegawai dan pensiun janda/duda pegawai serta selanjutnya juga memfasilitasi UU 11/ 1992 tentang dana pensiun serta UU 40/2004 tentang sistem jaminan sosial nasional.

Sejauh ini PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang belum memiliki suatu aplikasi berbasis *web* yang dapat dijadikan sebagai media pendaftaran data Pegawai Negeri Sipil yang baru diangkat, khususnya di Kota Palembang. Selama ini proses pengumpulan data Pegawai Negeri Sipil baru di Kota Palembang masih dilakukan secara manual, dimana formulir-formulir data Pegawai Negeri Sipil yang telah disiapkan diisi dengan sebenar-benarnya oleh Pegawai Negeri Sipil yang bersangkutan dengan menyertakan lampiran *fotocopy* yang diminta seperti SK PNS, Surat Pernyataan Melaksanakan Tugas (SPMT) dan dokumen-dokumen lainnya yang dapat mendukung kebenaran pengisian data.

Untuk penginputan data tersebut memerlukan ketelitian dari penginput data agar tidak terjadi kesalahan dalam penginputan data Pegawai Negeri Sipil. Hal ini menyebabkan kurang efisiennya pengolahan data keluarga Pegawai Negeri Sipil. Dengan adanya suatu aplikasi pendaftaran data Pegawai Negeri Sipil baru di Kota Palembang berbasis *web* diharapkan dapat mengatasi masalah yang dihadapi oleh PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang dalam mengolah data Pegawai Negeri Sipil baru di Kota Palembang. Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud membuat suatu aplikasi yang akan dijadikan sebagai Laporan Kerja Praktek dengan judul: "Aplikasi Pendaftaran Data Pegawai Negeri Sipil Baru di Kota Palembang pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang".

2. METODE PENELITIAN

Pada pengembangan Sistem Informasi berbasis Web ini, langkah pertama berupa menganalisa masalah yang ada pada PT. Dharma Niaga Putera Steel Palembang. Sebagaimana yang telah penulis kemukakan pada Bab I Subbab latar belakang masalah, Permasalahan yang timbul adalah sistem informasi yang terdapat pada PT. Dharma Niaga Putera Steel Palembang masih belum menampilkan informasi yang lengkap, penyajian informasinya pun bukan disajikan melalui situs yang dikelola sendiri oleh perusahaan, melainkan dari salah satu situs komersial untuk membuat website secara instan (indonetwork), serta belum ada fasilitas dan informasi mengenai layanan publik.

Mengacu pada kendala-kendala tersebut tentunya diperlukan suatu solusi yang tepat dalam pengembangan sistem tersebut. Dalam hal ini penulis memberikan gambaran dengan adanya suatu sistem informasi yang dapat lebih baik dari sistem informasi sebelumnya, yaitu dengan membuat suatu Sistem Informasi Layanan Publik Pada PT. Dharma Niaga Putera Steel yang dapat dikelola dan diupdate sendiri oleh perusahaan dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* yang menggunakan *database MySQL*.

2.1 Kelayakan Operasional

Kelayakan operasional menyangkut beberapa aspek, untuk disebut layak secara operasional , kebutuhan sistem harus benar-benar bisa menyelesaikan masalah yang ada disisi pengguna informasi, disamping itu informasi yang dihasilkan dari sistem juga harus merupakan informasi yang benar – benar dibutuhkan oleh pengguna. Oleh karena itu, penulis mengupayakan agar sistem informasi ini dapat menampilkan informasi yang benar-benar dibutuhkan oleh pengguna.

2. 1. Kelayakan Ekonomis

Kelayakan ekonomis merupakan besarnya biaya dan waktu yang diperlukan dalam penerapan sistem yang baru dibandingkan sistem yang lama. Faktor ekonomis dari sistem informasi ini yaitu dapat memberikan keuntungan khususnya dalam waktu yang digunakan lebih singkat, karena informasi yang disajikan melalui internet dapat diakses dimana saja setiap saat

Tabel 1. Tabel Perbandingan Kelayakan sistem

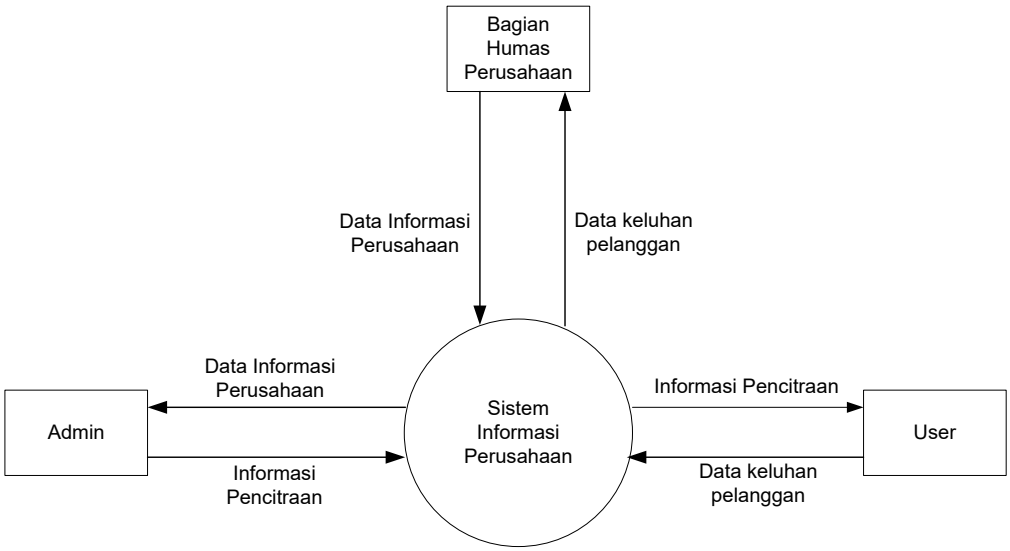
No.	Faktor Kelayakan	Sistem Lama	Sistem baru
1.	Faktor Kelayakan teknis	Masih menggunakan jasa layanan penyedia web secara instan (indonetwork) yang tidak dikelola sendiri.	Menggunakan bahasa pemograman PHP dan *Database MySQL* yang dapat dikelola sendiri oleh perusahaan.
2.	Faktor Kelayakan Operasional	Belum menampilkan informasi yang lengkap, seperti produk, stok produk serta belum ada layanan keluhan pelanggan.	Menampilkan informasi yang lebih lengkap, mulai dari profil perusahaan, cara pemesanan produk, stok produk serta dilengkapi dengan layanan keluhan pelanggan.
3.	Faktor kelayakan ekonomis	*Website* masih belum bisa menampilkan gambar iklan produk perusahaan, sehingga untuk media promosi, masih menggunakan bantuan media informasi lainnya seperti koran dan brosur.	*Website* ini dikelola sendiri oleh perusahaan, dan mampu menampilkan informasi dalam format gambar. Tentu hal ini dapat membantu kegiatan promosi produk perusahaan melalui jaringan internet.

2. 2 Data Flow Diagram

Data flow diagram (DFD) merupakan diagram yang digunakan untuk menggambarkan proses-proses yang terjadi pada sistem yang akan dikembangkan. Dengan model ini, data-data yang terlibat pada masing-masing proses dapat diidentifikasi**.**

2.2.1 Diagram Konteks

Diagram Level Nol atau diagram *zero* dibuat untuk menggambarkan tahapan proses yang ada dalam diagram konteks, dimana penjabarannya lebih terperinci. Berikut adalah diagram level nol dari sistem aplikasi yang akan diterapkan

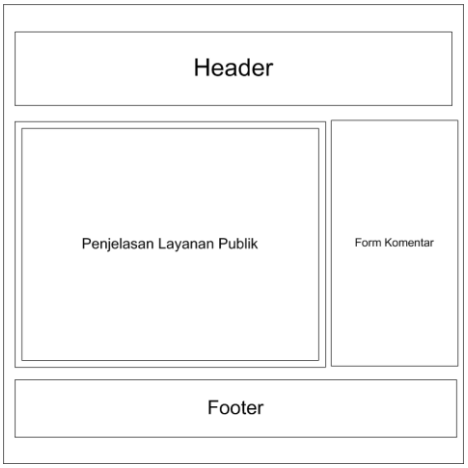


Gambar 1. Diagram konteks

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Desain Halaman Layanan Publik

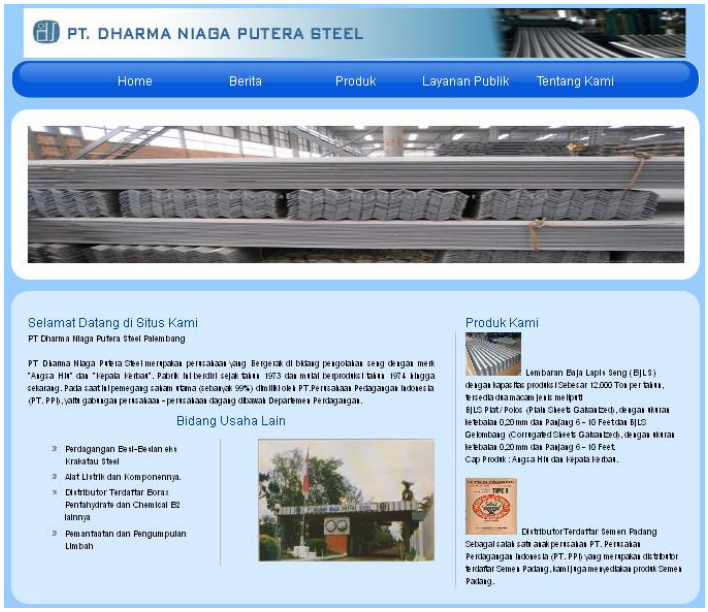
Desain halaman ini berisi penjelasan singkat tentang layanan publik perusahaan dan formulir untuk menuliskan komentar.



Gambar 2. Desain Halaman Layanan Publik

3.2. Tampilan Utama

Tampilan utama pada website ini berisi tentang informasi singkat mengenai perusahaan serta produk – produk perusahaan. di halaman ini pelanggan dapat memilih menu halaman berikutnya apabila ingin mengakses informasi yang lebih lengkap.



Gambar 3. Tampilan Utama

3.3. Tampilan Halaman Berita

Halaman ini berisi berita terbaru tentang perusahaan serta informasi ringan lainnya.



Gambar 4. Tampilan Halaman Berita

3.4. Tampilan Halaman Produk

Halaman ini berisi tentan penjelasan – penjelasan mengenai produk produk perushaan, bidang usaha lain perushaan serta stok produk perushaan tiap bulannya.



Gambar 5. Tampilan Halaman Produk

3.5. Tampilan Halaman Tentang Kami

Halaman ini berisi tentang sprofil perusahaan, mulai dari sejarah, visi misi, produk, dan mesin produksi yang digunakan.



Gambar 6. Tampilan Halaman Tentang Kami

5. SARAN

Adapun saran - saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan antara lain:

1. Untuk mengoptimalkan penggunaan *website* ini, maka dipandang perlu untuk melakukan sosialisasi dan pelatihan terhadap setiap *admin* yang akan menggunakan *website* ini.
2. Untuk mengoptimalkan kerja sistem informasi ini, maka disarankan adanya pemeliharaan dan *update* secara berkala pada *software* dan *hardware*.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada para orang tua Kami yang telah memberi dukungan material dan non material serta doa yang tiada henti-hentinya sehingga laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya. Bapak H. Firdaus, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Polteknik Negeri Sriwijaya Palembang. Bapak H.L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si selaku Pembantu Direktur II Polteknik Negeri Sriwijaya Palembang. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Polteknik Negeri Sriwijaya Palembang. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Polteknik Negeri Sriwijaya Palembang. Ibu Delta Khairunnisa, S.E M.Si, selaku Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom, M.Kom, selaku Pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir. Bapak dan Ibu dosen pengajar Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

DAFTAR PUSTAKA

A Rozi, Zaenal. 2008. *Computer Starter Guide: Mari Mengenal Internet.* Yogyakarta: Andi.

Al Fatta, Hanif. 2007. *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi.*Yogyakarta: Andi.

Kristanto, Andri. 2010. *Kupas Tuntas PHP & MySQL*. Klaten: Cable Book.

Kristanto, Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

Madcoms. 2008. *Pamduan Lengkap untuk Teknisi Komputer*. Yogyakarta: Andi.

Madcoms. 2007. *Seri Pamduan Lengkap Macromedia Dreamweaver 8*. Yogyakarta: Andi.

http://aurino.com/wordpress/?p=17 diakses pada tanggal 17 Mei 2012

http://www.slideshare.net/Mrirfan/flowchart-3191144 diakses pada tanggal 20 Mei 2012

http://www.artikata.com/arti-367883-pengembangan.html diakses pada tanggal 2 Juni 2012

http://deeyaan.blogspot.com/2008/03/pengertian-website.html diakses pada tanggal 2 Juni 2012

http://komunitasrpl-smkn1bekasi.blogspot.com/2011/03/pengertian-dan-fungsi-di-phpmyadmin.html diakses pada tanggal 2 Juni 2012

http://rimaru.web.id/definisi-konsep-pelayanan-publik/ diakses pada tanggal 2 Juni 2012

http://carapedia.com/pengertian_definisi_publik_info2104.html diakses pada tanggal 2 Juni 2012