

---

# PORTAL INFORMASI PELAYANAN CALON JAMAAH HAJI BERBASIS WEB PADA KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SAMBAS

Nurbaiti<sup>1)</sup>, Theresia Widji Astuti<sup>2)</sup>, Sonty Lena<sup>3)</sup>

<sup>1,2,3</sup> Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sambas  
e-mail koresponden: \*<sup>2</sup> Theresiawidji@poltesa.ac.id

## **Abstrak**

*Kementerian Agama Kabupaten Sambas adalah Instansi Vertikal Kementerian Agama yang berkedudukan di Kabupaten. Salah satu tugas dari Kementerian Agama Kabupaten Sambas yaitu melakukan Pelayanan, bimbingan dan pembinaan dibidang haji dan umrah. Untuk pelayanan pada Kementerian Agama Kabupaten Sambas kepada calon jamaah haji masih belum efektif dan efisien. Adapun metode yang dilakukan adalah Prototype dengan tahapan Pengumpulan Kebutuhan, Membangun Prototyping, Evaluasi Prototyping, Mengkodekan Sistem, Menguji sistem, Evaluasi sistem, dan Penggunaan sistem. Pada Portal Informasi Pelayanan Calon Jamaah Haji Berbasis Web Pada Kementerian Agama Kabupaten Sambas dibangun dengan fungsionalitas sesuai dengan kebutuhan pengguna yakni: informasi jadwal manasik haji, informasi jadwal perjalanan haji, informasi estimasi keberangkatan haji, informasi materi manasik haji, informasi data calon jamaah haji, informasi data kesehatan calon jamaah haji, informasi pesan dan informasi laporan.*

**Kata kunci**— Web, Prototype, Bootstrap, Mysql, Portal Informasi

## **Abstract**

*The Ministry of Religion of the Sambas Regency is a Vertical Agency of the Ministry of Religion domiciled in the Regency. One of the tasks of the Ministry of Religion of Sambas Regency is to provide services, guidance and guidance in the field of Hajj and Umrah. For services at the Ministry of Religion of Sambas Regency to prospective pilgrims, it is still not effective and efficient. The method used is Prototype with the stages of collecting requirements, building prototyping, evaluating prototyping, coding the system, testing the system, evaluating the system, and using the system. The Web-Based Information Portal for Prospective Hajj Pilgrims Services at the Ministry of Religion of Sambas Regency is built with functionalities according to user needs, namely: information on the schedule of Hajj rituals, information on Hajj travel schedules, information on estimated Hajj departures, information on material for Hajj rituals, information on data for prospective pilgrims, information health data of prospective pilgrims, message information and report information.*

**Keywords**— Web, Prototype, Bootstrap, Mysql, Information Portal

## 1. PENDAHULUAN

Kementerian Agama Kabupaten Sambas adalah Instansi Vertikal Kementerian Agama yang berkedudukan di Kabupaten, berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Kanwil Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Barat. Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sambas yang beralamat di Jalan Pembangunan No. 86 Sambas. Kementerian Agama Kabupaten Sambas memiliki beberapa divisi yaitu salah satunya divisi Penyelenggara Haji dan Umrah dengan tugas yaitu melaksanakan tugas dan fungsi Kementerian Agama dalam wilayah Kabupaten Sambas berdasarkan kebijakan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi dan ketentuan peraturan perundang-undangan. Salah satu tugas dari Kementerian

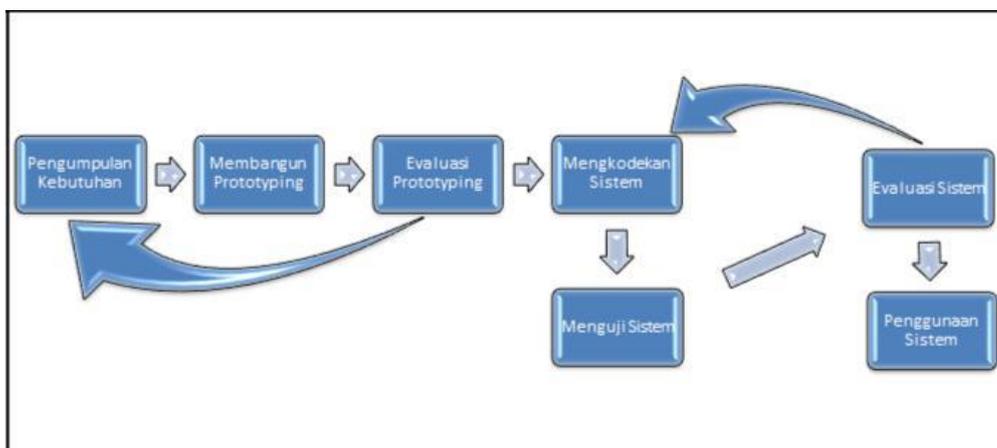
Agama Kabupaten Sambas yaitu melakukan pelayanan, bimbingan dan pembinaan dibidang haji dan umrah.

Pelayanan ibadah haji merupakan salah satu tanggung jawab Kementerian Agama. Sistem pelayanan haji yang dilakukan Kementerian Agama Kabupaten Sambas saat ini masih bersifat manual. Baik dalam pemberitahuan jadwal manasik haji, jadwal perjalanan, estimasi keberangkatan calon jamaah dan informasi terkait ibadah haji. Calon jamaah harus sering datang ke kantor Kementerian Agama Kabupaten Sambas untuk mengetahui informasi terkait ibadah haji, akibatnya proses tersebut saja memerlukan waktu yang lama. Kemudian untuk pengecekan jadwal bimbingan, pengecekan jadwal perjalanan, pengecekan nomor porsi juga mengalami kesulitan. Kemudian untuk informasi terkait haji juga sulit untuk disampaikan oleh staf kantor Kementerian Agama Kabupaten Sambas dimana biasanya untuk mendapat informasi calon jamaah haji harus mendatangi kantor Kementerian Agama Kabupaten Sambas terlebih dahulu. Untuk informasi estimasi keberangkatan jamaah haji juga sedikit kesulitan karena jadwal keberangkatan yang sewaktu waktu dapat berubah.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis bermaksud mengangkat permasalahan tersebut. Oleh karena itu, penulis memilih topik ini dengan judul “Portal Informasi Pelayanan Calon Jamaah Haji Berbasis Web Pada Kementerian Agama Kabupaten Sambas”. Dengan adanya Portal Informasi ini diharapkan bisa mempermudah staf dibagian Penyelenggara Haji dalam melakukan pelayanan yang mana file atau dokumen yang diperlukan sebagai panduan untuk beribadah haji dapat di upload di dalam Portal Informasi pelayanan calon jamaah haji berbasis web pada Kementerian Agama Kabupaten Sambas dan untuk dokumen tersebut jamaah dapat *men-download file* tersebut jika dokumen tersebut ingin diperlukan maka dapat dicari dengan mudah. Kemudian untuk staf juga dapat menyampaikan informasi terkait penjadwalan bimbingan atau manasik, penjadwalan perjalanan, dan pada Portal Informasi ini juga memberikan informasi untuk ibadah dan doa-doa apa saja yang akan dilakukan pada saat tiba ditanah suci nanti. Dalam Portal Informasi ini juga memudahkan calon jamaah haji untuk mengetahui estimasi keberangkatan serta jamaah dapat mengirim pesan dan menerima pesan dari pihak kantor.

## 2. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode prototyping. Prototyping yaitu metode yang dimulai dengan pengumpulan kebutuhan, melibatkan pengembang dan pengguna sistem untuk menentukan tujuan, fungsi dan kebutuhan operasional sistem (Dalle, dkk., 2020).



Gambar 1 Metode *Prototyping*

---

Adapun penjelasan dari tahapan-tahapan metode Prototyping menurut Juhriyansyah Dalle, dkk (2020) tersebut sebagai berikut:

1) Pengumpulan Kebutuhan

Di tahap ini penulis melakukan identifikasi software dan semua kebutuhan yang diperlukan serta garis besar sistem yang akan dibuat. Dalam pembuatan Portal Informasi pelayanan calon jamaah haji, mulai dari pengumpulan data yang diambil pada staf bagian penyelenggara haji dalam pembuatan Portal Informasi.

2) Membangun *Prototyping*

Pada tahap ini penulis membuat perancangan sementara yang berfokus pada Portal Informasi pelayanan calon jamaah haji misalnya dengan membuat proses *input, edit, delete, upload file* berbentuk pdf.

3) Evaluasi *Prototyping*

Pada tahap ini penulis akan melakukan evaluasi terhadap tahap pengumpulan data dan tahap membangun *prototyping*, jika pada tahap tersebut masih ada yang kurang maka akan dilakukan evaluasi kembali dan diperbaiki dengan mengulang kembali pada tahap sebelumnya. Jika hasil evaluasi telah sesuai maka akan dilanjutkan pada tahap mengkodekan sistem (*coding*).

4) Mengkodekan Sistem

Tahap ini dilakukan jika *prototype* yang dibuat sudah diterima dan disepakati yang dilanjutkan dengan dengan pengkodean menggunakan bahasa pemrograman yang sesuai. Pada tahap ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database *MySQL* dalam proses pembuatan portal Informasi pelayanan calon jamaah haji.

5) Menguji Sistem

Tahap ini dilakukan untuk mengetahui *performance* dari sistem yang dibangun. Dan juga dilakukan pengujian untuk menguji portal informasi pelayanan calon jamaah haji yang telah dibuat apakah terdapat *error* atau tidak.

6) Evaluasi Sistem

Ditahap ini dilakukan untuk mengetahui apakah sistem yang dibangun telah sesuai dengan yang diharapkan. Jika sudah memenuhi dapat dilakukan tahap selanjutnya, namun jika tidak maka perlu dilakukan pengulangan pada tahap mengkodekan sistem dan menguji sistem. Pada tahap ini Portal Informasi pelayanan calon jamaah haji yang sudah siap akan dievaluasi untuk mengetahui apakah sistem yang dibuat sesuai dengan yang diharapkan atau belum.

7) Penggunaan Sistem

Sistem yang dibangun siap digunakan, tahap pengujian berhasil dan diterima. Pada tahap ini Portal Informasi pelayanan calon jamaah haji yang sudah dilakukan pengujian dan sudah sesuai maka sistem bisa digunakan.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

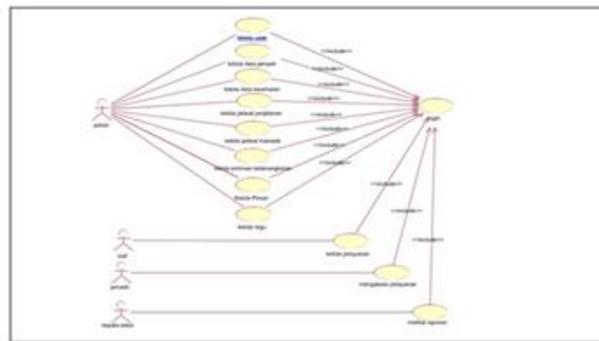
#### 3.1 UML (*Unified Modeling Language*)

*Unified Modeling Language* (UML) adalah bahasa spesifikasi standar yang dipergunakan untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan dan membangun perangkat lunak. UML merupakan metodologi dalam mengembangkan sistem berorientasi objek dan juga merupakan alat untuk mendukung pengembangan sistem (Hendini, 2016).

a. *Use Case Diagram*

*Use case diagram* adalah diagram yang menampilkan berbagai peran pengguna dan bagaimana peran ini berfungsi dalam sebuah sistem *Use case* atau diagram *use case* merupakan permodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat (Hidayah, dkk, 2015). Pada *use case diagram* di bawah memiliki 4 aktor yaitu admin, staf,

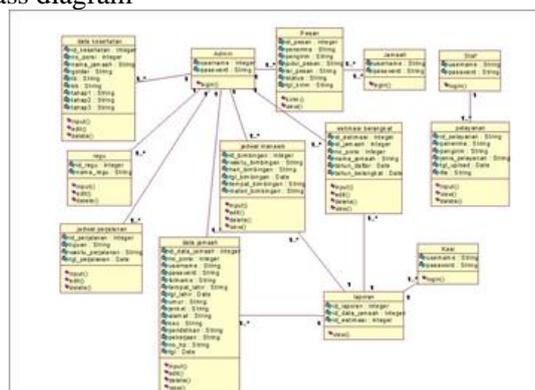
jamaah dan kepala seksi haji. Yang mana keempat aktor tersebut untuk masuk ke dalam sistem harus login terlebih dahulu. Admin berfungsi sebagai pihak yang mengelola data yaitu data user, data jamaah, data kesehatan, jadwal perjalanan, jadwal manasik, estimasi keberangkatan, mengelola pesan, mengelola regu dan mengelola laporan. Staf berfungsi sebagai pihak yang dapat melakukan upload file materi untuk pelayanan jamaah. Kepala seksi haji dapat melihat laporan. Kemudian untuk jamaah berfungsi sebagai pihak yang dapat melihat pelayanan. Berikut ini digambarkan *Use case diagram* hasil analisis yang dilakukan penulis, dapat dilihat pada gambar 2 sebagai berikut:



Gambar 2. *Use Case Diagram*

b. *Class Diagram*

*Class* adalah sebuah spesifikasi yang jika diinstansiasi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek. *Class* menggambarkan keadaan (atribut/properti) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (fungsi) (Rahardja, dk., 2008). Pada *class diagram* portal informasi pelayanan calon jamaah haji berbasis web pada kementerian agama Kabupaten Sambas ini terdapat 9 tabel yang mana tabel tersebut memiliki fungsionalitas masing-masing baik itu tambah data, edit data, hapus data, dan cari data maupun cetak data. Tabel tersebut terdiri dari tabel data jamaah, data kesehatan, jadwal perjalanan, jadwal manasik, estimasi keberangkatan, pesan, pelayanan, data regu dan laporan. Adapun rancangan *class diagram*



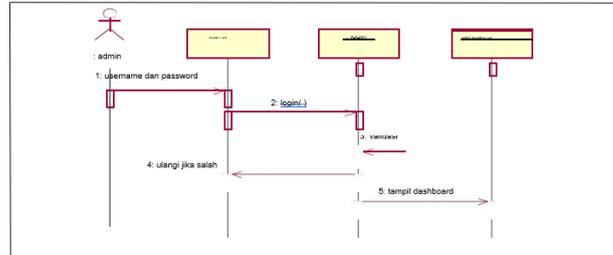
Gambar 3. *Class Diagram*

c. *Sequence Diagram*

*Sequence diagram* menggambarkan interaksi antar objek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, display, dan sebagainya) berupa message yang digambarkan terhadap waktu (Rinaldi, 2019).

### 1. Sequence Diagram Login

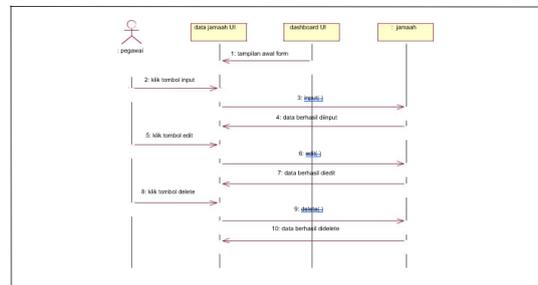
Pada *Sequence* diagram login terdapat 4 aktor yang dapat login yaitu admin, staf, kasi dan jamaah. aktor memasukkan username dan password terlebih dahulu, maka login akan di proses dengan memvalidasi username dan password yang dimasukan, jika salah maka akan kembali pada halaman login dan jika benar maka akan menampilkan dashboard atau halaman utama. *Sequence* diagram login dapat dilihat pada gambar 4 sebagai berikut:



Gambar 4. *Sequence Login*

### 2. Sequence Diagram Kelola Data Jamaah

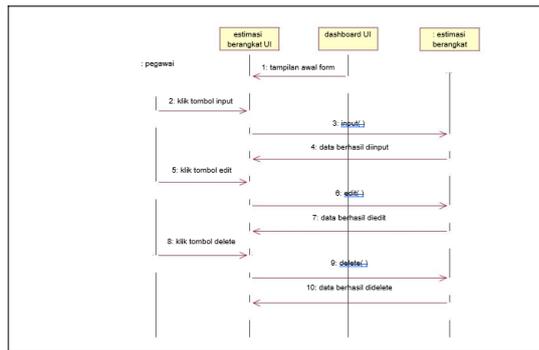
Pada *sequence* diagram data jamaah ini, admin dapat mengelola data jamaah yaitu *dashboard* akan menampilkan *form* data jamaah. Setelah itu admin akan menekan tombol *input*, maka input data di proses kemudian data berhasil di input pada halaman *form* data jamaah. Setelah itu admin akan menekan tombol edit, maka edit data akan di proses kemudian data berhasil di edit pada halaman *form* data jamaah. Setelah itu admin akan menekan tombol *delete*, maka *delete* data akan di proses kemudian data berhasil di *delete* pada halaman *form* data jamaah. *Sequence* diagram data jamaah dapat dilihat pada gambar 5 sebagai berikut:



Gambar 5. *Sequence Data Jamaah*

### 3. Sequence Diagram Kelola Estimasi Keberangkatan

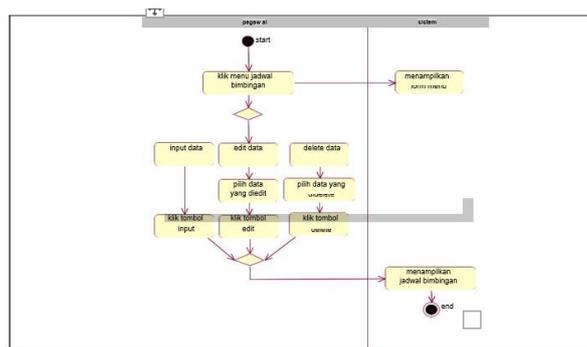
Pada *sequence* diagram estimasi keberangkatan ini, admin dapat melakukan kelola terhadap estimasi berangkat yaitu *dashboard* akan menampilkan *form* estimasi berangkat. Setelah itu admin akan menekan tombol *input*, maka input data di proses kemudian data berhasil di input pada halaman *form* estimasi berangkat. Setelah itu admin akan menekan tombol edit, maka edit data akan di proses kemudian data berhasil di edit pada halaman *form* estimasi berangkat. Setelah itu admin akan menekan tombol *delete*, maka *delete* data akan di proses kemudian data berhasil di *delete* pada halaman *form* estimasi berangkat. *Sequence* diagram estimasi berangkat dapat dilihat pada gambar 6 sebagai berikut:



Gambar 6 *Sequence* Estimasi

#### 4. Activity Diagram

Diagram aktivitas atau *activity* diagram merupakan bentuk khusus dari *state machine* yang bertujuan memodelkan komputasi-komputasi dan aliran kerja yang terjadi dalam sistem/perangkat lunak yang sedang dikembangkan (Rahman, 2019). Pada *activity* diagram jadwal manasik, admin dapat mengelola jadwal manasik yaitu dengan memilih menu jadwal manasik kemudian sistem akan menampilkan menu. Kemudian admin dapat melakukan *input* data, edit data, dan hapus data. *Activity* diagram jadwal bimbingan dapat dilihat pada gambar 6 sebagai berikut:



Gambar 6. *Activity* Jadwal Manasik

### 3.2 Hasil Implementasi

#### 1) Halaman Utama

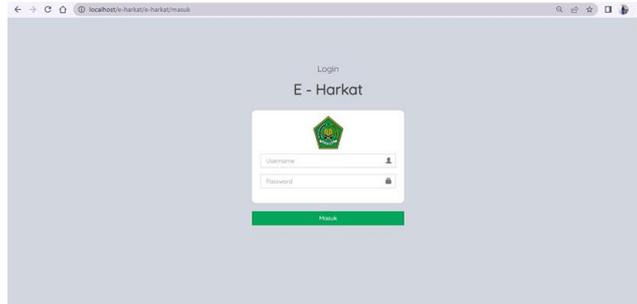
Halaman ini merupakan halaman utama Portal Informasi Pelayanan Calon Jamaah Haji Berbasis Web Pada Kementerian Agama Kabupaten Sambas saat Portal Informasi diakses. Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 7 berikut:



Gambar 7. Halaman Utama

2) Halaman *Login*

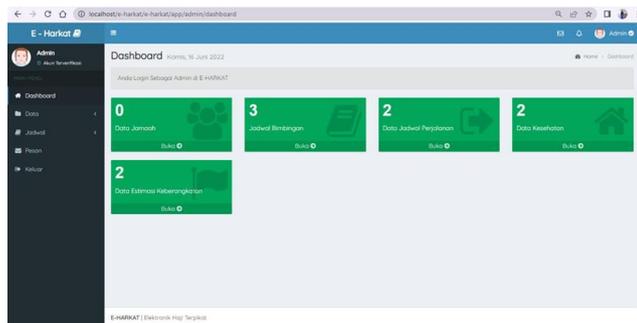
Halaman ini merupakan halaman login Portal Informasi Pelayanan Calon Jamaah Haji Berbasis Web Pada Kementerian Agama Kabupaten Sambas saat Portal Informasi diakses. Adapun tampilan halaman login dapat dilihat pada gambar 8 berikut:



Gambar 8 Halaman Login

3) Halaman Beranda Admin

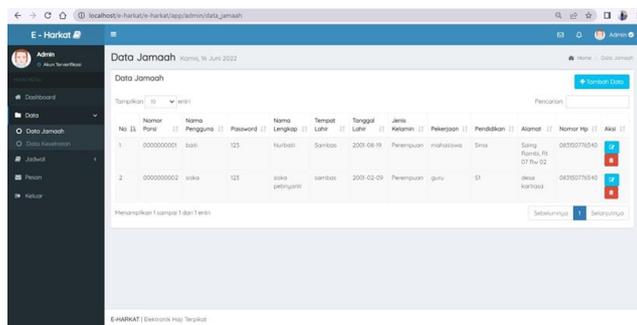
Halaman ini merupakan halaman utama admin Portal Informasi Pelayanan Calon Jamaah Haji Berbasis Web Pada Kementerian Agama Kabupaten Sambas saat Portal Informasi diakses. Adapun tampilan halaman utama admin dapat dilihat pada gambar 9 berikut:



Gambar 9. *Dashboard* Admin

4) Halaman Data Jamaah

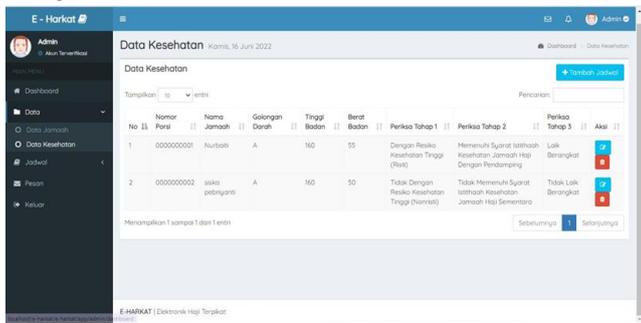
Halaman ini merupakan halaman data jamaah, halaman ini dapat menampilkan data jamaah yang dikelola oleh admin. Adapun tampilan halaman data jamaah dapat dilihat pada gambar 10 berikut:



Gambar 10 Halaman Data Jamaah

5) Halaman Data Kesehatan

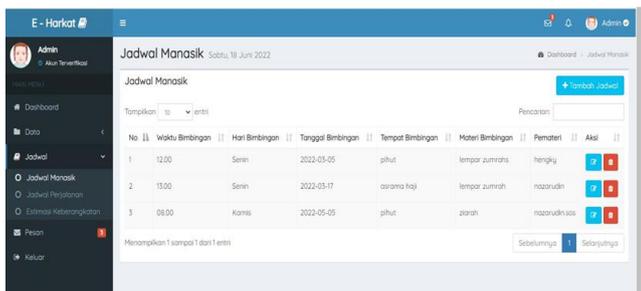
Halaman ini merupakan halaman data kesehatan, halaman ini dapat menampilkan data kesehatan yang dikelola oleh admin. Adapun tampilan halaman data kesehatan dapat dilihat pada gambar 11 berikut:



Gambar 11 Halaman Data Kesehatan

6) Halaman Jadwal Manasik

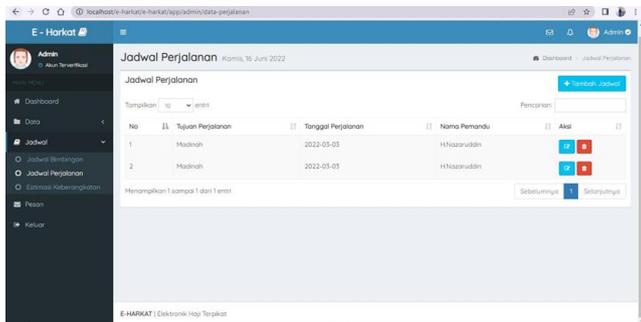
Halaman ini merupakan halaman jadwal manasik, halaman ini dapat menampilkan jadwal manasik yang dikelola oleh admin. Adapun tampilan halaman jadwal manasik dapat dilihat pada gambar 12 berikut:



Gambar 12 Halaman Jadwal Manasik

7) Halaman Jadwal Perjalanan

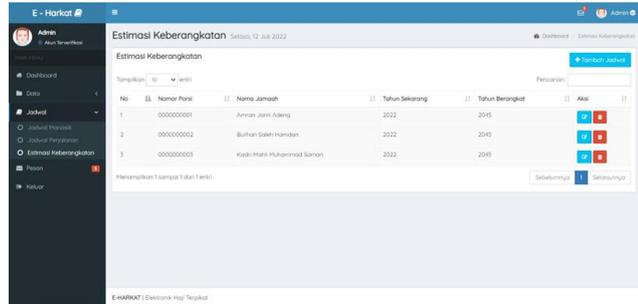
Halaman ini merupakan halaman jadwal perjalanan, halaman ini dapat menampilkan jadwal perjalanan yang dikelola oleh admin. Adapun tampilan halaman jadwal perjalanan dapat dilihat pada gambar 13 berikut:



Gambar 13 Halaman Jadwal Perjalanan

8) Halaman Estimasi Keberangkatan

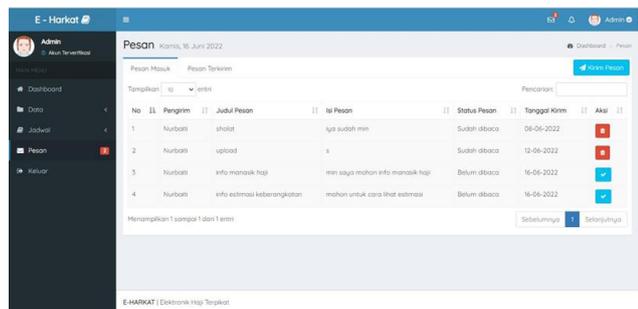
Halaman ini merupakan halaman estimasi keberangkatan, halaman ini dapat menampilkan estimasi keberangkatan yang dikelola oleh admin. Adapun tampilan halaman estimasi keberangkatan dapat dilihat pada gambar 14 berikut:



Gambar 14 Halaman Estimasi Keberangkatan

9) Halaman Pesan

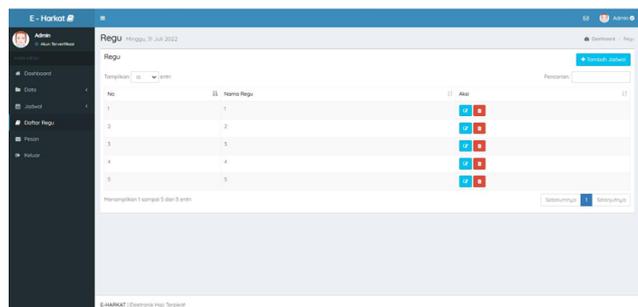
Halaman ini merupakan halaman pesan, halaman ini dapat menampilkan pesan yang dikirim oleh jamaah. Adapun tampilan halaman pesan dapat dilihat pada gambar 15 berikut:



Gambar 15. Halaman Pesan

10) Halaman Regu

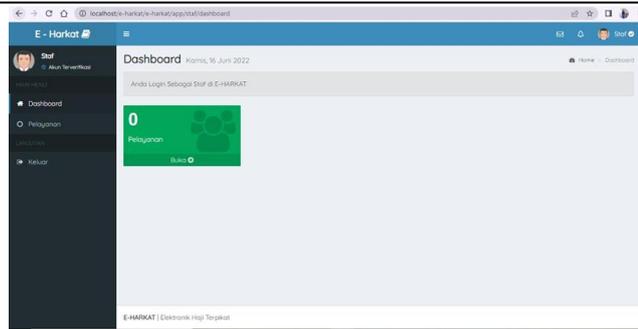
Halaman ini merupakan halaman regu, halaman ini dapat menampilkan daftar regu yang dikelola oleh admin. Adapun tampilan halaman data regu dapat dilihat pada gambar 16 berikut:



Gambar 16 Halaman Regu

11) Halaman Beranda Staf

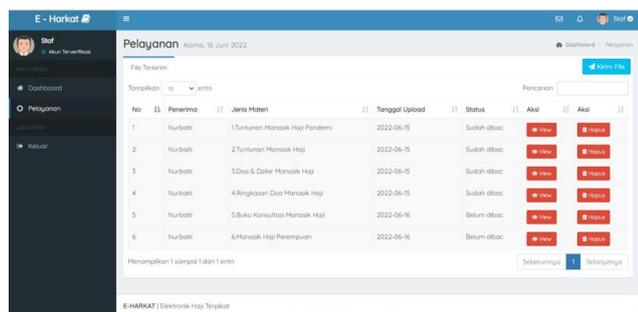
Halaman ini merupakan halaman beranda staf, halaman ini dapat menampilkan beranda staf. Adapun tampilan halaman beranda staf dapat dilihat pada gambar 17 berikut:



Gambar 17 Beranda Staf

12) Halaman Pelayanan

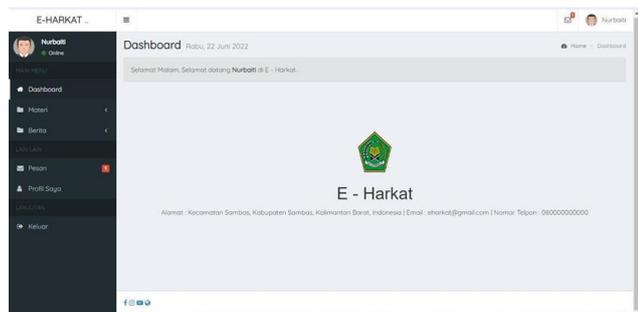
Halaman ini merupakan halaman pelayanan, halaman ini dapat menampilkan pelayanan yang dikelola oleh staf. Adapun tampilan halaman pelayanan dapat dilihat pada gambar 18 berikut:



Gambar 18 Form Pelayanan

13) Halaman Beranda Jamaah

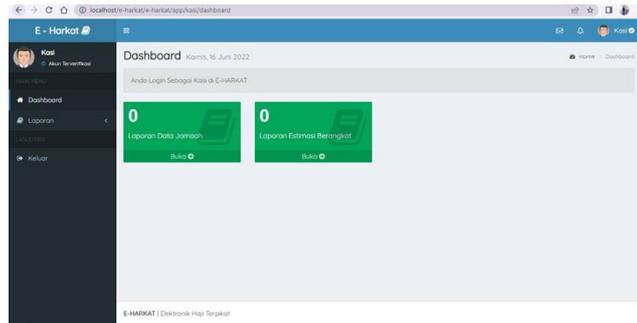
Halaman ini merupakan halaman beranda jamaah, halaman ini dapat menampilkan beranda jamaah. Adapun tampilan halaman beranda jamaah dapat dilihat pada gambar 19 berikut:



Gambar 19 Beranda Jamaah

14) Halaman Beranda Kasi Haji

Halaman ini merupakan halaman beranda kasi, halaman ini dapat menampilkan beranda kasi. Adapun tampilan halaman beranda kasi dapat dilihat pada gambar 20 berikut:



Gambar 20 Beranda Kasi

#### 15) Halaman Laporan

Halaman ini merupakan halaman laporan, halaman ini dapat menampilkan laporan. Adapun tampilan halaman laporan dapat dilihat pada gambar 21 berikut

Print Lap Estimasi

KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SAMBAS  
Pusat Layanan Haji & Umrah Terpadu  
Jl. Pembangunan, Kec Sambas, Kab Sambas  
Telp. 0562-392580 Fax. 021-5609878  
Email : kemenagsambas.go.id

Laporan Estimasi Keberangkatan

No	Nomor Porsi	Nama Jamaah	Tahun Sekarang	Tahun Berangkat
1	0000000001	Aman Jarsi Adang	2022	2045
2	0000000002	Burhan Saleh Hamdan	2022	2045
3	0000000003	Khadri Mubli' Muhammad Saman	2022	2045

Gambar 21 Form Print Laporan Estimasi

### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah dipaparkan, beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Portal Informasi Pelayanan Calon Jamaah Haji di Kabupaten Sambas ini dibuat dengan berbasis web menggunakan Bootstrap php.
- Portal Informasi ini dapat mengirimkan file materi manasik haji kepada calon jamaah serta dapat memberitahukan jadwal manasik, jadwal perjalanan dan estimasi keberangkatan.
- Portal Informasi ini mempunyai fitur pesan untuk jamaah jika ingin bertanya kepada pihak kantor terkait ibadah haji.
- Portal Informasi ini hanya dapat diakses oleh calon jamaah haji yang sudah mendaftar di kemenag dan sudah mendapatkan nomor porsi

---

## 5. SARAN

Portal Informasi Pelayanan Calon Jamaah Haji Berbasis Web Pada Kementerian Agama Kabupaten Sambas ini belum dapat melakukan upload file materi untuk pelayanan secara sekaligus karena masih di upload satu persatu. Oleh karena itu penulis menyarankan agar sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dalle, Juhriyansyah., A. Akrim., & Baharuddin (2020). Pengantar Teknologi Informasi. Depok: Rajawali Pers.
- Ade Hendini. 2016. Pemodelan UML Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang. Jurnal Khatulistiwa Informatika. Vol. IV. No. 2.
- Hidayah, N. A., Utami, M. C., & Suhendar, A. T (2015). Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh Berbasis Web (Studi Kasus: KBIH Al-Karimiyah Depok). Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi, 8(2).
- Rahardja, Y., Presstiliano, J., & Astuti, N. P (2008). Analisis dan Perancangan Mobile-Banking dengan Menggunakan UML. Jurnal Teknologi Informasi, Aiti, 5(2), 101-200.
- Rinaldi, R. (2019). Penerapan Unified Modelling Language (UML) Dalam Analisis Dan Perancangan Aplikasi E-learning. Simtika, 2(1), 43-50.
- Rahman, M (2019). Rancang Bangun Portal Informasi Informasi Kegiatan Biro Haji dan Umroh Berbasis Android (Studi Kasus PT. As-Salam Rahman Al Mughni) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).