Aptekmas
Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat

Volume 7, Nomor 4, (2024)
http://dx.doi.org/10.36257/apts.vxix
pp 187-190

SOSIALISASI APLIKASI MONITORING DAN REKAPITULASI HARIAN TIM HAR-ROW PLN WEB

Ida Wahyuningrum[1)]*, Henny Madora [2)], Krisna Natawijaya[3)], Dinda Dwi Safitri[4)], Conny Putri Aulia[5)], Nur Indah Wijaya[6)]
[1,2,3,4,5,6]Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya

email: ida_wahyuningrum@yahoo.com*

Abstract

PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang menghadapi kendala dalam proses monitoring dan rekapitulasi pekerjaan harian Tim HAR (Perencanaan dan Pengendalian Pemeliharaan) serta Tim ROW (Right of Way). Selama ini, pencatatan masih dilakukan secara manual melalui pesan dan lembar kerja, sehingga berpotensi menimbulkan keterlambatan dan kesalahan input data. Untuk menjawab permasalahan tersebut, tim pengabdian masyarakat merancang sebuah aplikasi berbasis website sebagai media monitoring dan rekapitulasi pekerjaan. Sistem dikembangkan dengan metode air terjun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Perancangan sistem meliputi Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD), Flowchart, Blockchart, Entity Relationship Diagram (ERD), serta Kamus Data. Aplikasi ini memiliki tiga tingkat hak akses, yaitu Admin, Petugas (Tim HAR dan Tim ROW), serta Supervisor Teknik. Hasilnya, aplikasi mampu meningkatkan efektivitas, akurasi, serta kerapian pemeliharaan data pekerjaan harian.

Keywords: *Application, Monitoring, Recapitulation, HAR Team and ROW Team, PT PLN (Persero), Waterfall Method, Website.*

Abstrak

PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang menghadapi kendala dalam proses monitoring dan rekapitulasi pekerjaan harian Tim HAR (Perencanaan dan Pengendalian Pemeliharaan) serta Tim ROW (Right of Way). Selama ini, pencatatan masih dilakukan secara manual melalui pesan dan lembar kerja, sehingga berpotensi menimbulkan keterlambatan dan kesalahan input data. Untuk menjawab permasalahan tersebut, tim pengabdian masyarakat merancang sebuah aplikasi berbasis website sebagai media monitoring dan rekapitulasi pekerjaan. Sistem dikembangkan dengan metode waterfall menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Desain sistem melibatkan Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD), Flowchart, Blockchart, Entity Relationship Diagram (ERD), serta Kamus Data. Aplikasi ini memiliki tiga level hak akses, yaitu Admin, Petugas (Tim HAR dan Tim ROW), serta Supervisor Teknik. Hasilnya, aplikasi mampu meningkatkan efektivitas, akurasi, serta kerapian pengelolaan data pekerjaan harian.

Kata kunci : *Aplikasi, Monitoring, Rekapitulasi, Tim HAR dan Tim ROW, PT PLN (Persero), Metode Waterfall, Website*

Aptekmas
Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat
Volume 7, Nomor 4, (2024)
http://dx.doi.org/10.36257/apts.vxix
pp 187-190

1. PENDAHULUAN

PT PLN (Persero) memiliki peran strategis dalam penyediaan energi listrik di Indonesia. Unit Layanan Pelanggan (ULP) Sukarami Palembang merupakan salah satu cabang yang bertugas memastikan ketersediaan dan keandalan pasokan listrik serta memberikan pelayanan optimal bagi masyarakat di wilayah Sukarami.

Dalam pelaksanaan tugas lapangan, PT PLN (Persero) ULP Sukarami Palembang menugaskan dua tim khusus, yaitu Tim HAR (Perencanaan dan Pengendalian Pemeliharaan) serta Tim ROW (Right of Way). Tim HAR bertanggung jawab untuk pemeliharaan dan pemulihan sistem listrik, sedangkan tim ROW bertanggung jawab untuk pemeliharaan jaringan listrik dari benda disekitar jaringan agar berada pada jarak aman. Peran kedua tim ini sangat penting dalam menjaga kelancaran operasional serta ketersediaan pasokan listrik di wilayah Sukarami Palembang.

Namun, saat ini PT PLN (Persero) ULP Sukarami Palembang masih menghadapi berbagai kendala dalam proses pengelolaan serta rekapitulasi pekerjaan harian yang dilakukan oleh Tim HAR maupun Tim ROW. Setelah selesai melakukan pekerjaan dilapangan petugas (tim HAR dan tim ROW) mengirimkan data informasi terkait pekerjaan melalui pesan whatsapp dan data-data tersebut kemudian direkap secara manual ke dalam lembar kerja microsoft excel oleh Admin. Proses pengiriman data melalui pesan whatsapp sangat rentan terhadap kesalahan input manusia terutama ketika informasi yang diterima kemudian ditransfer secara manual ke dalam lembar kerja microsoft excel, Hal ini dapat meningkatkan risiko kesalahan dan dapat memakan waktu..

2. IDENTIFIKASI MASALAH

PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Sukarami Palembang masih menghadapi sejumlah hambatan dalam proses pengelolaan serta rekapitulasi pekerjaan harian yang dilakukan oleh Tim HAR (Perencanaan dan Pengendalian Pemeliharaan) maupun Tim ROW (Right of Way). Permasalahan tersebut terutama terkait dengan sistem pencatatan yang masih manual, sehingga berpotensi menimbulkan keterlambatan, ketidaktepatan data, serta meningkatkan risiko kesalahan input informasi.

Setelah selesai melakukan pekerjaan dilapangan petugas (tim HAR dan tim ROW) mengirimkan data informasi terkait pekerjaan melalui pesan whatsapp dan data-data tersebut kemudian direkap secara manual ke dalam lembar kerja microsoft excel oleh admin. Hal ini dapat meningkatkan risiko kesalahan dan dapat memakan waktu, diantara nya adalah :

1) Proses input data dan rekapitulasi pekerjaan harian petugas (tim HAR dan tim ROW) masih dilakukan secara sederhana.
2) Belum adanya sistem berbasis Website mengenai monitoring dan rekapitulasi pekerjaan harian petugas (tim HAR dan tim ROW)

Setiap tahapan dalam kegiatan pengabdian ini dilaksanakan melalui proses diskusi antara tim pelaksana, yang dipimpin oleh ketua pelaksana, dengan pihak PT PLN (Persero) ULP Sukarami Palembang.

3. METODOLOGI PELAKSANAAN

Gambaran tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat disajikan pada Gambar 1.



Gambar1 Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

Dalam tahap analisis situasi tim pengabdian melakukan survey lapangan dan wawancara dengan mitra. Tim pengabdi kemudian mencoba merumuskan permasalahan yang ada dan mulai membuat proposal pengabdian kepada masyarakat tentang sosialisasi Penerapan Aplikasi monitoring dan rekapitulasi pekerjaan harian tim HAR DAN ROW Pada PT PLN (PERSERO) ULP Sukarame Palembang berbasis WEB.

Aptekmas
Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat
Volume 7, Nomor 4, (2024)
http://dx.doi.org/10.36257/apts.vxix
pp 187-190

Tahap Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan sebanyak satu kali dan dibagi ke dalam beberapa tahapan. Tahap pertama berupa penyampaian materi oleh pemateri mengenai edukasi yang relevan dengan kebutuhan peserta, di mana seluruh peserta mendengarkan penjelasan secara seksama. Selanjutnya pada tahap kedua dilakukan sosialisasi aplikasi serta panduan penggunaan yang dipimpin langsung oleh tim pengabdi. Setelah itu, kegiatan dilanjutkan dengan sesi tanya jawab dan diskusi yang berkaitan dengan materi maupun aplikasi yang diperkenalkan. Pada tahap terakhir, peserta memperoleh pemaparan lebih lanjut melalui presentasi untuk memperkuat pemahaman mengenai penerapan aplikasi monitoring dan rekapitulasi pekerjaan di PT PLN (Persero) ULP Sukarami Palembang.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini menggunakan pendekatan pelatihan interaktif yang melibatkan pegawai PT PLN (Persero) ULP Sukarame. Metode yang diterapkan berupa diskusi dan praktik langsung, sehingga peserta dapat lebih mudah memahami materi yang diberikan. Adapun rangkaian tahapan kegiatan yang dilaksanakan meliputi:

1) Penyampaian pemahaman terkait prosedur izin akses penggunaan aplikasi,
2) Pemberian kesempatan bagi peserta untuk melakukan diskusi serta sesi tanya jawab mengenai materi, dan
3) Pelatihan praktik penggunaan aplikasi berbasis web secara langsung.

Suasana diskusi terkait penyampaian usulan kegiatan sosialisasi kemitra pegawai PT PLN (Persero) ULP Sukarame PalembangSumatera Selatan ada pada Gambar 2.



Gambar 2. penyampaian usulan kegiatan sosialisasi di PT.PLN (Persero) Sukarami



Gambar 3. Penyampaian sosialisasi penerapan aplikasi pengolahan data di PT. OKI PULP dan Paper Mills Sumatera Selatan

Volume 7, Nomor 4, (2024)
http://dx.doi.org/10.36257/apts.vxix
pp 187-190

5. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan di PT PLN (Persero) ULP Sukarami Palembang berhasil memberikan solusi nyata atas permasalahan pengelolaan dan rekapitulasi pekerjaan harian tim HAR dan tim ROW yang sebelumnya dilakukan secara manual melalui WhatsApp dan Microsoft Excel. Dengan adanya aplikasi berbasis web yang dikembangkan menggunakan metode waterfall, bahasa pemrograman PHP, dan basis data MySQL, proses monitoring dan rekapitulasi pekerjaan menjadi lebih efisien, terstruktur, dan minim kesalahan input.

Sosialisasi yang dilakukan melalui penyuluhan, pelatihan, dan diskusi interaktif mampu meningkatkan pemahaman pegawai mengenai penggunaan aplikasi. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas kerja, transparansi data, serta mendukung digitalisasi proses operasional di lingkungan PT PLN (Persero) ULP Sukarami Palembang.

6. REFERENSI

[1] I. Sommerville, *Software Engineering*, 10th ed. Boston: Pearson, 2016.

[2] R. S. Pressman and B. R. Maxim, *Software Engineering: A Practitioner's Approach*, 8th ed. New York: McGraw-Hill, 2015.

[3] R. Hidayat, S. R. Isnanto, and R. A. Nugroho, "Rancang Bangun Aplikasi Monitoring dan Evaluasi Kegiatan Berbasis Web dengan Metode Waterfall," *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, vol. 8, no. 2, pp. 97–104, 2020.

[4] A. Kurniawan and Y. Pratama, "Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Proyek Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, vol. 6, no. 3, pp. 301–308, 2019.

[5] H. Setiadi, R. D. Astuti, and R. Anggrainingsih, "Implementasi Smart Security Camera Pendukung Sistem Keamanan Lingkungan Mandiri Berbasis Internet of Things (IoT)," *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Indonesia (JPKMI)*, vol. 1, no. 2, pp. 45–52, 2020.

[6] H. Nugroho, A. P. Wibowo, and S. Rahayu, "Perancangan Aplikasi Monitoring Kinerja Pegawai Berbasis Web," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 5, no. 1, pp. 55–64, 2018.