

PELATIHAN PENGOLAHAN STATISTIK ASUHAN KESEHATAN DI RSI IBNU SINA ‘YARSI’ PADANG

Syamsul Kamal¹, Eni Mahyuni²

¹⁻²D3 Rekam Medis, Apikes Iris Padang

email : skamal090499@gmail.com , en_mahyuni89@yahoo.com

Abstract

Statistics are a description of a situation that is expressed in numbers, where this number can be read and interpreted in later decision makers by the leadership of the hospital or company. Hospital statistics are statistics that use and process data sources from health services in hospitals to produce information, facts and knowledge related to health services in the hospital. Statistical data processing at RSI Ibnu Sina has not been running optimally because it has not been coordinated at the divisions in the hospital. The purpose of this service is for medical record staff to understand and know how to properly and correctly process health care statistics. The method used is to conduct training and explanation of health care statistics to medical record officers. This PKM uses the ZOOM Online application because in the current pandemic state it is not possible to carry out PKM directly. Prior to the implementation of the Health Care Statistical Processing training, a pretest was held where of the 60 registered participants who attended as many as 37 participants who attended, out of the 10 questions that were given the correct answer was 42.4% and after being given training and another posttest was held with the same material the results is 56.49%, so there is an increase in results and it is expected that there will be further training to increase understanding of medical record staff.

Keywords: Health Care Statistics, Data Processing, Medical Records

1. PENDAHULUAN

Sejak Virus Corona melanda Indonesia semenjak Bulan Maret 2020, kegiatan belajar dan mengajar dan kegiatan lainnya mulai terhambat untuk mengatasi masalah tersebut maka Pemerintah melakukan kegiatan dengan menggunakan Program jarak jauh (PJJ) dan Work From Home (WFH). Dengan kegiatan jarak jauh atau Daring dapat dilakukan seperti Kegiatan Belajar Mengajar, seminar, diskusi dan pelatihan dengan menggunakan program aplikasi seperti Zoom atau Webex.

Diberlakukannya aturan PJJ dan WfH ini menyebabkan terhambatnya atmosfer akademik di kalangan kampus serta perkumpulan intelektual yang biasanya dilangsungkan secara langsung dan tatap muka serta pembelajaran di kelas serta diskusi tatap muka tidak lagi dimungkinkan, juga diseminasi hasil riset [1].

Saat sekarang ini ini perkembangan teknologi informasi sangat mempengaruhi semua lini kehidupan kita terutama pada bidang pekerjaan atau profesi. Pada bidang profesi di rumah sakit seperti bidang pelayanan kesehatan, setiap pengunjung ingin pelayanan yang baik dan bermutu serta cepat dapat informasi dari rumah sakit tersebut. Untuk mengatasi agar dapat informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu sangat dibutuhkan sekali teknologi komputer untuk mengatasi masalah tersebut, salah satu dengan aplikasi mengolah data dengan berbasis *Microsoft Excel*. Jadi penginputan, penghitungan sekaligus pembuatan *database* sederhana dapat dilakukan dengan lebih tepat, akurat, dan efisien [2].

Rumah Sakit Ibnu Sina Padang didirikan untuk memberikan pelayanan yang optimal dan sempurna kepada masyarakat luas dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan dimana Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang

menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat” [3][4].

Pada tempat Asuhan kesehatan data dapat disimpan dalam rekam medis pasien, kemudian berbagai elemen data tersebut dibandingkan, ditafsirkan oleh dokter dan penyedia asuhan kesehatan lainnya, a, dimana dalam hal ini dokter menggunakan data ini untuk mendiagnosa penyakit dan mengembangkan rencana pengobatan, menilai keefektifan asuhan, dan menentukan prognosis pasien [5].

Statistik merupakan fakta yang dijadikan gambar, untuk mencapai tujuan, gambar tersebut harus relevan dan bisa diandalkan kalau seseorang akan mengevaluasinya secara tepat dan menggunakannya dalam pengambilan keputusan. Persiapan statistik melibatkan pengumpulan, analisis, interpretasi, dan presentasi fakta sebagai angka-angka. Statistik hanya memiliki ketepatan yang sama dengan dokumen tempat asalnya. Praktisi informasi kesehatan memerlukan pengetahuan luas mengenai metode penalaran statistik dan harus dapat memahami tentang apa yang bisa dilakukan oleh komputer terhadap data mentah [6].

Praktisi asuhan kesehatan harus memastikan rekam medis telah memenuhi standar kebutuhan statistik. Dari rekam medis yang lengkap pengolahan statistik asuhan kesehatan dapat dilakukan. Hasil pengolahan data adalah sensus harian, hari layanan, BOR, BTR, LOS, TI [7]. Dalam melakukan pengolahan Statistik asuhan kesehatan banyak mengalami kendala-kendala dan masalah, sehingga hasilnya tidak sesuai dengan harapan, ini dikarenakan dalam melakukan pengolahan statistik Asuhan kesehatan masih dilakukan secara manual. Pengolahan statistik Asuhan kesehatan berguna sebagai alat ukur suatu rumah sakit, apakah rumah sakit tersebut dapat melakukan pelayanan yang baik terhadap pasien, dan juga untuk melihat keefisienan pemakaian tempat tidur yang tersedia, apakah perlu ditambah sarana tempat tidurnya atau tidak. Dalam melakukan pelatihan ini, target dan tujuan utamanya agar para staff rekam medis di RSI Ibnu Sina Padang paham dan mengerti serta dapat mengolah Data Statistik dengan cepat, tepat dan benar dan dapat memperbaiki kesalahan jika ada yang perlu diperbaiki .

2. IDENTIFIKASI MASALAH

Aplikasi Excel merupakan sebuah pengolahan data yang banyak digunakan orang dalam melakukan proses perhitungan dan pengolahan data yang begitu kompleks dan rumit, begitu juga dalam melakukan proses pengolahan data statistik asuhan kesehatan seperti dalam mencari sensus harian, hari layanan pasien rawat inap, BOR, BTR, TI, TLOS dan ALOS menggunakan aplikasi Microsoft Excel dan Pivot tabel. Dengan menggunakan Pivot tabel, kita dapat mencari dengan mudah dan cepat serta dapat mengelompokkan data yang kita inginkan secara cepat dan tepat, begitu juga dalam proses mencari data BOR, TI, Alos, Tlos dan sensus serta hari layanan. Pada pelatihan ini sasarannya adalah paham dan mengerti cara membuat dan mengolah data statistik asuhan kesehatan rumah sakit. Kegunaan dari pelatihan ini adalah untuk mempermudah bagian rekam medis dalam mengolah, memproses data dan memodifikasi Statistik asuhan kesehatan rumah sakit.

Berdasarkan penelitian sebelumnya, dalam melakukan pengolahan data statistik asuhan kesehatan, walaupun sudah menggunakan microsoft excel tapi belum efektif dan efisien, maka disini perlu dibangun lagi dalam proses pengolahan dan perhitungan statistik asuhan kesehatan menggunakan pivot tabel sampai membuat atau mengelompokkan data yang diinginkan.

Dengan latar belakang masalah di atas maka penulis ingin mengaplikasikan dan mensosialisasikan ilmu rekam medis kepada pihak rumah sakit terutama pada staf rekam medis RSI Ibnu Sina Padang dengan mengadakan pengabdian kepada masyarakat tentang Pelatihan Pengolahan Statistik Asuhan Kesehatan di RSI Ibnu Sina Padang.

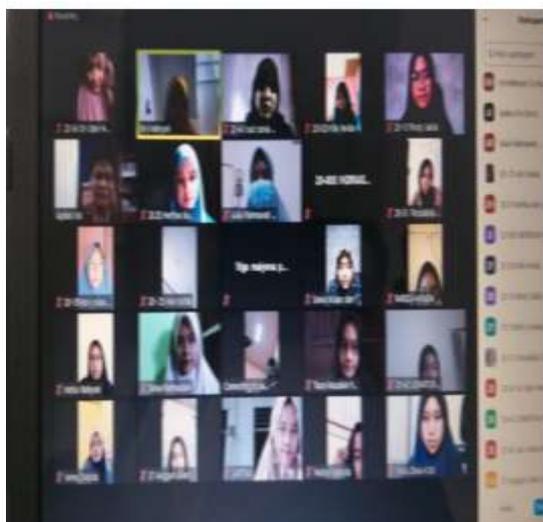
3. METODELOGI PELAKSANAAN

Metode yang digunakan adalah pelatihan yang disertai dengan ceramah, demonstrasi, praktek langsung di depan komputer. Dengan langsung antara teori dan praktek maka hasil dari pelatihan menunjukkan para staf rekam medis sudah mampu menggunakan dan mempraktekan walaupun dalam latihan ini nara sumber mencoba mempraktekan di depan peserta. Kegiatan ini dimulai oleh moderator memperkenalkan diri beserta team, selanjutnya

moderator mempersilahkan nara sumber untuk menyampaikan materi dan bahan tentang apa itu Statistik, Statistik Asuhan Kesehatan, Cara Mengolah Data Statistik Asuhan Kesehatan menggunakan Pivot Tabel dan kegunaan dari Statistik asuhan Kesehatan. Dalam mempraktekan contoh soal tentang Pengolahan Statistik Asuhan Kesehatan, dikarenakan keadaan pandemi, maka yang mempraktekannya adalah nara sumber, sementara peserta melihat dari laptop masing-masing tentang langkah-langkah mengolah data statistik asuhan kesehatan. Selanjutnya sesi tanya jawab tentang materi pelatihan yang telah dijelaskan.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan ini dilaksanakan pada hari Sabtu tanggal 28 November 2020 pukul 11.30 WIB hingga jam 13.30 WIB dengan pelaksanaan dilakukan sesuai dengan proposal yang telah dibuat. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan secara Online via aplikasi ZOOM Cloud Meeting bertempat di Rungan Apikes Iris Padang. Sebelum dilaksanakan pelatihan Pengolahan Statistik Asuhan Kesehatan ini diadakan pretest dimana dari 60 peserta yang mendaftar yang mengikuti sebanyak 37 peserta yang hadir dari 10 soal yang diberikan hasil jawaban yang benar adalah 42,4 % dan setelah diberikan pelatihan dan materi maka hasilnya ada peningkatan menjadi 56,49 %.



Gambar 1. Para Peserta Pelatihan Pkm

Pelatihan merupakan sebuah proses mengajarkan pengetahuan dan keahlian tertentu serta sikap semakin terampil dan mampu melaksanakan tanggung jawabnya dengan semakin baik, sesuai dengan standar.



Gambar 2. Memberikan Penjelasan Tentang Statistik Asuhan Kesehatan Pada Peserta

Pelatihan juga merupakan metode yang efektif untuk mengubah struktur kognitif, memodifikasi sikap dan mengubah keterampilan karena melibatkan proses belajar yang efektif. Dengan metode pelatihan dengan teori experiential learning menyatakan bahwa metode pelatihan merupakan metode yang efektif dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan individu.

Para peserta pelatihan tentang Pengolahan statistik mereka dengan sangat tekun, menyimak, antusias dan memeperhatikan serta mengajukan pertanyaan jika dalam pelatihan tersebut ada peserta yang kurang paham dan kurang mengerti tentang materi yang telah diberikan baik secara teori ataupun dalam mempraktekan dan contoh pengolahan statistik tersebut. Setelah memberikan langsung di depan komputer contoh kasus, bagaimana cara membuat dan mengolah statistik asuhan kesehatan dengan baik dan benar.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari Pengabdian Masyarakat tentang Pelatihan Pengolahan Statistik Asuhan Kesehatan didapatkan

1. Kegiatan sosialisasi dapat diselenggarakan dengan baik dan berjalan dengan lancar.
2. Dalam melakukan pelatihan tentang pengolahan statistik Asuhan materi yang disampaikan adalah Pengertian Staistik,

- Statistik Asuhan Kesehatan, BOR, ALOS, TLOS, TI dan BTR dalam melakukan pengolahannya menggunakan pivot tabel.
3. Sebelum dilaksanakan pelatihan Pengolahan Statistik Asuhan Kesehatan ini diadakan pretest dimana dari 60 peserta yang mendaftar yang mengikuti sebanyak 37 peserta yang hadir dari 10 soal yang diberikan hasil jawaban yang benar adalah 42,4 % dan setelah diberikan pelatihan dan materi maka hasilnya adalah 56,49 %.
 4. Para peserta dapat memahami cara membuat pengolahan statistik Asuhan kesehatan menggunakan aplikasi Microsoft Excell dan Pivot Tabel
 5. Adanya kegiatan lanjutan yang berupa pelatihan sejenis selalu diselenggarakan secara berkala yang gunanya untuk menambah pengetahuan tentang cara mengolah data Statistik Asuhan Kesehatan.

Adapun saran yang dapat disampaikan pada PKM ini adalah para staf rekam medis rumah sakit Islam Ibnu Sina Padang, harus menguasai cara atau proses pengolahan data statistik asuhan kesehatan agar dalam membuat laporan rumah sakit tidak terjadi lagi kendala dalam pengolahan datanya, laporan tidak terlambat sampai ke pimpinan dan hasil yang akurat.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan dukungan financial terhadap pelaksanaan kegiatan ini, terutama ucapan terima kasih penulis kepada Bapak Pembina Yayasan Iris yang telah ikut memberi semangat dan dorongan kepada seluruh Dosen Apikes Iris untuk melaksanakan pengabdian masyarakat ini dan dukungan sarana dan prasarana yang telah diberikan pada penulis, dan ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Yayasan Iris, Ibu Direktur Apikes Iris dan team LPPM Apikes Iris serta Dosen Apikes Iris Padang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Z. A. E. Putro, I. Nurhayati and L. Mariam, "KNOWLEDGE SHARING LINTAS KEILMUAN MELALUI WEBBASED SEMINAR DI MASA

WORK FROM HOME," *Jurnal Aptekmas*, vol. 3, p. 11, 2020.

- [2] D. M. Al Hamid, M. S. Ali and O. Koromath, "PELATIHAN PENINGKATAN KEMAMPUAN PENGOLAHAN NILAI SISWA BERBASIS MICROSOFT EXCEL KEPADA GURU SEKOLAH DASAR GUGUS IV KABUPATEN FAKFAK," *Jurnal Aptekmas*, p. 4, 2020.
- [3] PERMENKES, Permenkes RI No.9, Jakarta, 2014.
- [4] P. DIKBUD, Permen Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 49, Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, Jakarta, 2014.
- [5] G. G. Hatta, Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan, Jakarta: Universitas Indonesia, 2010.
- [6] Huffman, Health Information Management. Tenth Edition. Physicians Record Company. Berwyn : Illinois Diadaptasi oleh Erkadius dalam diktat yang berjudul Manajemen Informasi Kesehatan III., Padang: Apikes Iris, 2013.
- [7] R. S. Sari, "Analisis Statistik Asuhan Kesehatan Pasien Rawat Inap di Semen Padang," *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia Vol. 8 No.2* , p. 181, Oktober 2020.