

SISTEM INFORMASI PENAGIHAN BERBASIS KOMPUTER PADA USAHA DAGANG DAN WARNET HAFIZILLAH DI DESA TANJUNG ATAP BARAT

Sukmini Hartati¹⁾, Zulkifli²⁾, Rita Martini³⁾, Nelly Masnila⁴⁾, Rosy Armainsi⁵⁾, Yevi Dwitayanti⁶⁾
¹⁻⁶⁾Akuntansi, Politeknik Negeri Sriwijaya

Email : sukmini_hartati@yahoo.co.id , zulkifliwancik@yahoo.com, martinirita65@gmail.com,
nilahlilal@yahoo.com, rosyarmainsi@polsri.ac.id, yevi_dwitayanti@yahoo.com

Abstract

This service program aims to compile an adequate recording of internet cafe usage transactions and a computer-based billing information system at the Hafizillah Trade and Warnet business, Tanjung Atap Barat Village, Ogan Ilir Regency which has experienced problems in compiling transaction records for the use of internet cafes called Fatan. The main activity of this internet cafe business is the use of customers' internet cafes, in addition to typed printing, photo printing, binding, making banners and brochures. Due to company characteristics, billing management has become a major requirement in the smooth operation of day-to-day internet cafes. Through this Billing Information System Application (Billing), the company began to record and present billing information from internet cafe customers in a computerized manner, so that information could be more accurate and up to date.

Keywords: *Billing Information System, Computer Applications, transaction management*

1. PENDAHULUAN

Secara realita, pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) pada tahun 2020 sudah dipastikan akan menghadapi persaingan ekonomi global. Adapun kondisi tersebut dapat merupakan tantangan sekaligus peluang bagi UMKM dalam upaya meningkatkan dan memberdayakan usaha ekonominya, sehingga mampu berkembang menjadi usaha yang tangguh dan mandiri berbasiskan teknologi dan kearifan lokal sebagai perwujudan wajah UMKM pada tahun 2020.

Potensi UMKM mampu memberikan kontribusi signifikan terhadap Produk Domestik Bruto (PDB). UMKM menyumbang Rp8.400 triliun atau sekitar 60%-an dari PDB. Potensi

yang besar itu mampu membawa Indonesia keluar dari *middle income trap*. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) kendati kelihatan kecil, tapi jumlahnya sangat menggurita. Bila potensi dapat diberdayakan, bukan tidak mungkin sumbangan UMKM terhadap perekonomian nasional dapat menjadi pintu masuk Indonesia keluar dari jebakan kelas menengah dengan pertumbuhan ekonomi yang saat ini masih stagnan di kisaran 5% (Berita Online Pelaku Bisnis, 2019).

Usaha Kecil Mikro dan Menengah (UMKM) memiliki peran yang sangat strategis dalam membantu perekonomian Negara Indonesia. Salah satu daerah yang banyak dihuni oleh pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah adalah di Kabupaten

Ogan Ilir, Provinsi Sumatera Selatan.UMKM yang berkembang pesat diKabupaten Ogan Ilir memiliki potensi yang tinggi dalam menyerap tenaga kerja. Dari Sektor Usaha Industri Mikro Kecil dan Menengah, terdapat peningkatan jumlah Usaha Mikro dan Kecil dari tahun 2015 sebanyak 14.339 Unit usaha menjadi

20.212 unit di tahun 2016 atau bertambah sebanyak 5.873 unit baru, sementara dari Usaha Menengah bertambah sebanyak 251 unit usaha.

Usaha Dagang dan WarnetHafizillah merupakan salah satu UMKM yang terletak di Desa Tanjung AtapBarat, Kabupaten Ogan Ilir. Daerah Tanjung Atap sendiri rata-rata kehidupan masyarakat belum sejahtera. Mata pencaharian utama masih membuat kerajinan tikar tradisional, dan alat rumahtangga yang terbuat dari alumunium.Kondisi yang belum sejahtera inilah yang memacu Mitra untuk membuka Warung Internet, karena tidak semua masyarakat punya komputer/laptop dan jaringaninternet, sementara kemajuan jaman menuntut anak-anak sekolah memanfaatkan internet, terutama dalam kondisi Pandemi Covid- 19, terjadi peningkatan jumlah pelanggan yang mendatangi warung internet.

Peningkatan jumlah pelanggan dari waktu ke waktu membuat Mitra menambah unit-unit *komputer* dan memperluas ruang usaha. Antrinya pemakai membuat Mitra harus mulai rinci menghitung kapan pelanggan mulai menggunakan internet dan kapan selesainya, dan dikali dengan tarif internet per jam. Atas karakteristik usaha Mitra tersebut, maka pengelolaan Sistem Informasi *Billing* (penagihan) menjadi salah satu hal utama yang harus digunakan, karena aplikasi *Billing* ini merupakan investasi Mitra dalam melancarkan kegiatan operasional. Mitra melakukan pencatatan dan penyajian informasi atas *Billing* dari para pelanggan

warnet masih secara manual.



Gambar 1. Usaha Dagang dan WarnetHafizillah

Berdasarkan kondisi di atas, makaTim PKM merasa perlu membantu Mitra dalam membangun Aplikasi sederhana yaitu **“Sistem Informasi Penagihan Berbasis Komputer pada UsahaDagang dan Warnet Hafizillah di Desa Tanjung Atap Barat”**.

2. IDENTIFIKASI MASALAH

- Mitra tidak memiliki catatan atas transaksi penggunaan warnet yang memadai.
- Pengelolaan akuntansi dari mitra masih dilakukan secara manual atas hasil usaha yang dilakukan.

3. METODELOGI PELAKSANAAN

3.1 Metode Pelaksanaan Kegiatan

Metode kegiatan pengabdian ini dalam bentuk perancangan sistem informasi akuntansi *Billing* dan pendampingan dalam implementasi sistem tersebut. Agar dapat melaksanakan kegiatan ini dengan baik dan terarah, maka metode kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

Ceramah

Metode ini dipilih untuk pengetahuan tentang pendapatan dan membekali peserta agar memiliki pemahaman dan pengetahuan tentang teknis pengelolaan *Billing* bagi Usaha Dagang dan WarnetHafizillah.

Pelatihan

Setelah diberikan ceramah mengenai teknik pengelolaan *Billing*, dilakukan pelatihan/*workshop* untuk keterampilan praktik dalam mengelola *Billing*.

3.1 Teknik dan Langkah Kegiatan

Adapun tahapan kegiatan yang akan dilaksanakan adalah :

1. Tahap Perencanaan Perancangan Sistem

Tahap persiapan ini yang dilakukan adalah :

- a. Koordinasi dengan pengurus dan pengelola Usaha Dagang dan Warnet Hafizillah;
- b. Survei ke Usaha Dagang dan Warnet Hafizillah untuk mereviu transaksi pemakaian warnet yang sedang berjalan;
- c. Analisa terhadap temuan survei;
- d. Identifikasi temuan pada saat survei.

2. Tahap Desain Sistem

2. Tahap Implementasi Sistem

3.1 Rancangan Evaluasi dan Pelaporan

Evaluasi dilakukan untuk melihat hasil dari sistem yang telah dirancang di bandingkan dengan sistem yang lama. Evaluasi ini menyangkut adanya laporan hasil pemakaian warnet yang dibutuhkan dapat diketahui berapa jumlahnya. Jika dapat diketahui pada *real time* maka nilainya 100%.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Khalayak dan Sasaran

Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini ditujukan bagi pengelola dan pengurus Usaha Dagang dan Warnet Hafizillah, Jl.Pahlawan Abusama No.

84 Desa Tanjung Atap Barat, Kecamatan Tanjung Batu Kabupaten Ogan Ilir.

b. Keterkaitan

Program pengabdian ini dengan (1) pengelola dan pengurus Usaha Dagang dan Warnet Hafizillah yang

menyediakan informasi mengenai transaksi pemakaian warnet oleh pelanggan dan (2) dosen akuntansi sebagai perancang sistem informasi akuntansi *Billing*.

a. Usulan Aplikasi *Billing Fatan.net*

Aplikasi *Billing Warung Internet* (internet Café) adalah program untuk kegiatan operasional Warung. Internet. Fitur yang dimiliki Aplikasi *Billing Warung Internet* ini :

1. Mampu menangani 4 *client*/terminal internet.
2. Informasi *billing*, baik pemakaian internet maupun biaya lainnya, secara online terlihat di setiap *client*.
3. Basis perhitungan waktu menggunakan waktu server, sehingga tidak akan bermasalah jika jam komputer di *client* diubah.
4. Dapat menambahkan perhitungan biaya jasa / produk selain internet seperti makanan, minuman, disket, *scanning*, *printing*, dan lain-lain.
5. Struktur tarif fleksibel dan mudah diedit.
6. Dapat mencetak nota setelah pengguna memutuskan koneksi.
7. Keamanan program terjamin karena dilengkapi dengan *password user* dalam dua kewenangan (administrator dan operator).

a.1. Program *Client*

Tata cara *login* pengguna yaitu dengan aturan pengguna mengisi namanya sendiri (bebas) pada *Text Box Nama Login* dan akan ditambahkan sebagai keterangan dalam pencatatan *billing* di server.

Jika *login* berhasil maka akan muncul informasi mengenai waktu pemakaian dan biaya pemakaian internet, serta total biaya.

Jika pengguna benar-benar mengakhiri penggunaan terminal, klik tombol Selesai dan jendela *login* akan kembali *maximized* menutup seluruh layar

Windows.

a.2. Program Server

a. Login

Untuk login ke dalam sistem, isi user name dan password yang sesuai pada jendela login.. Jika user name tidak ditemukan, akan muncul pesan salah. Jika User name dimasukkan dengan benar namun passwordnya salah akan muncul pesan. Jika user name dan password sudah benar, secara otomatis fungsi server akan diaktifkan.

b. Menu Utama

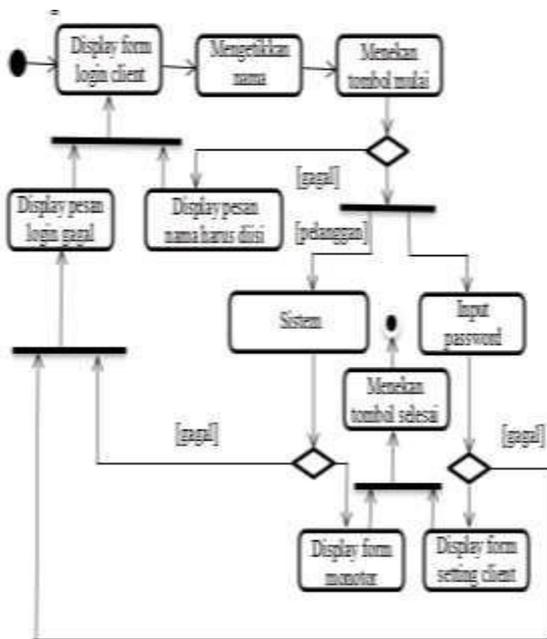
Menu utama berisi menu pantauan, menu stop koneksi, menu tambah biaya, menu proses billing, menu setting dan menu laporan.

a. Perancangan Sistem Informasi Billing Fatan,net (milik Usaha Dagang dan Warnet Hafizillah)

1) Perancangan Billing Warnet Client

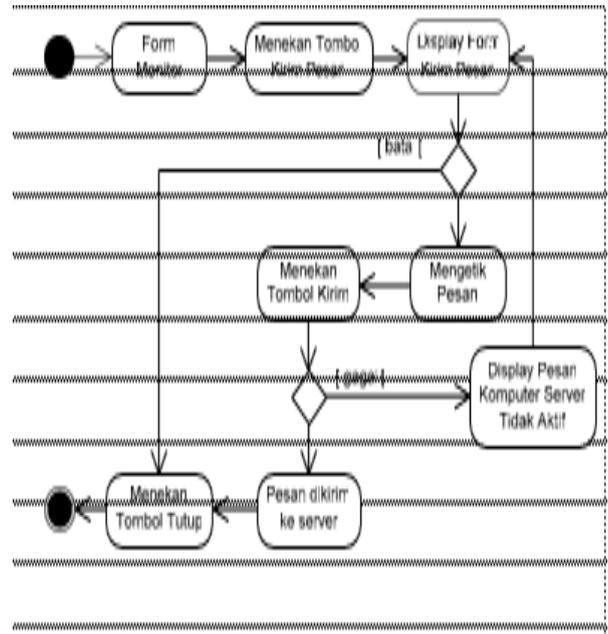
a. Login Client

Diagram Aktivitas



Gambar 1 Diagram Aktivitas Login Client

b. Kirim Pesan Menuju Server Diagram Aktivitas

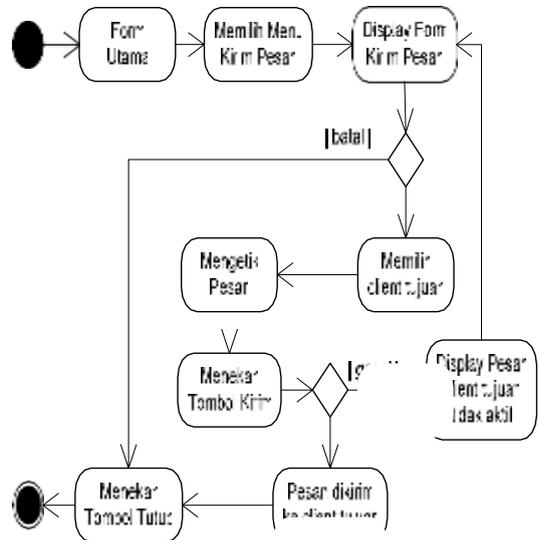


Gambar 2 Diagram Aktivitas Pesan Ke Server

2) Perancangan Billing Warnet Server

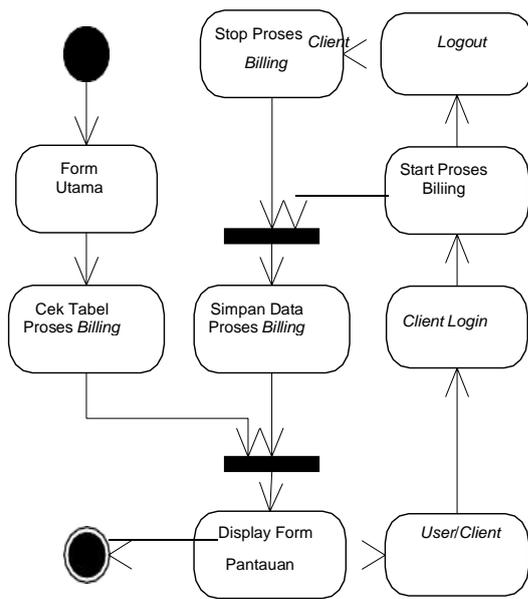
a. Login Server

b. Kirim Pesan Ke Client Diagram Aktivitas



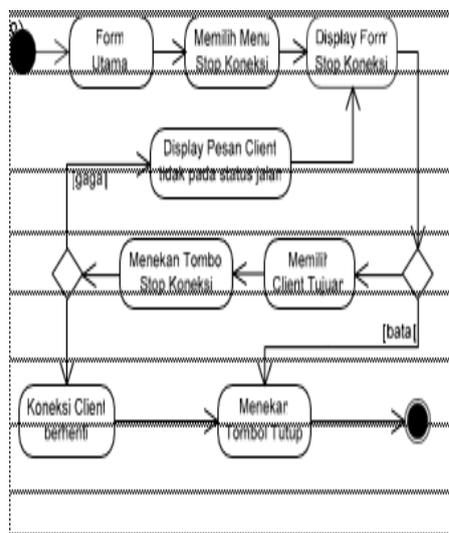
Gambar 3 Diagram Aktivitas Pesan ke Client

c. Memantau Client Diagram Aktivitas



Gambar 4 Diagram Aktivitas Memantau Client

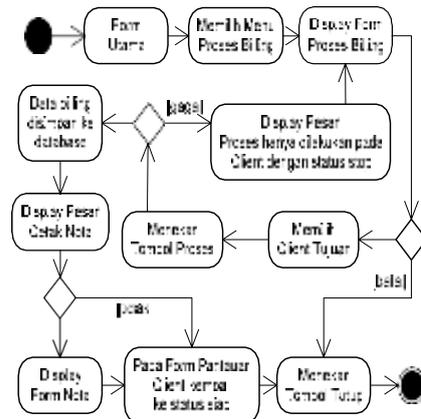
d. Stop Koneksi Diagram Aktivitas



Gambar 5 Diagram Aktivitas Stop Koneksi

d. Proses Billing Diagram Aktivitas

Gambar 6 Diagram Aktivitas Proses Billing



5. KESIMPULAN

1. Dibangunnya Sistem Informasi Penagihan pada Usaha Dagang dan Warnet Hafizillah (Fatan.net) mengakibatkan Mitra mulai memiliki catatan atas transaksi penggunaan warnet yang memadai.
2. Pengelolaan Sistem Informasi Penagihan kepada pelanggan warnet mulai dapat dilakukan secara komputerisasi, sehingga menghasilkan data yang lebih akurat dan up to date.

6. UCAPAN DAN TERIMA KASIH

Tim Pengabdian Kepada Masyarakat mengucapkan terima kasih kepada Politeknik Negeri Sriwijaya dan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Dana PNBP), yang telah membiayai pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (Penugasan) tahun 2020.

7. REFERENSI

[1] Ardiyan, dkk. 2014. *Pengantar Komputer I*. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya

- [2] Edy Winarno, ST., M.Eng. Ali Zaki, dan Smit Dev Community. 2013. *Buku Sakti Pemrograman*. Jakarta: Gramedia
- [3] Krismiaji. 2012. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YPKN.
- [4] Marshall B. Romney, dan Paul John Steinbart. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 13. Jakarta: Salemba Empat.
- [5] Saputra, R.H. 2014. *Dasar Pemrograman Visual Basic NET*. Jakarta: Informatika.
- [6] Mubarak, M. H., Amri, D., & Nurhasanah, N. (2019). Pengembangan Modul Ajar Akuntansi Perpajakan di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. *Aptekmas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2).